



► Hoe kunnen wij  
uw verblijf  
zo aangenaam  
mogelijk maken?

—  
Vivium helpt u verder

## Geachte Revalidant,

Hartelijk welkom in Naarderheem, centrum voor Geriatrische Revalidatiezorg. Het is voor ons een uitdaging om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken tijdens uw revalidatieperiode. Wij vinden het belangrijk dat u zich welkom voelt en dat u uw weg weet te vinden in een voor u nieuwe omgeving. We hopen dat deze brochure hier een bijdrage aan levert.

Mochten wij u nog ergens mee van dienst kunnen zijn gedurende uw verblijf in Naarderheem, aarzelt u dan niet contact op te nemen met uw eerst verantwoordelijke verzorgende (evv-er) of één van onze andere medewerkers. Wij wensen u een voorspoedige revalidatie.

Met vriendelijke groet,  
Marco Wisse, directeur

### Specialist ouderengeneeskunde

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_@vivium.nl

### Eerst verantwoordelijk verzorgende (uw aanspreekpunt)

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_@vivium.nl

### Teamleider

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_@vivium.nl

### Behandelaren

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_@vivium.nl

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_@vivium.nl

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_@vivium.nl

### Adres

Locatie Naarderheem  
Amersfoortsestraatweg 1  
1411 HB Naarden  
Telefoon (035) 695 44 11

Restaurant Het Vestion,  
locatie Naarderheem  
Telefoon (035) 695 44 19  
**Wifi wachtwoord:** internet

Locatie Tergooi Blaricum  
Rijksstraatweg 1  
1261 AN Blaricum  
Telefoon (088) 753 15 80

# Hartelijk welkom in Naarderheem afdeling Revalidatie

Om u wegwijs te maken in Naarderheem, hebben we deze infowijzer voor u samengesteld. U vindt hierin informatie over:

- zorg en behandeling
- faciliteiten
- diensten
- nuttige tips

Naarderheem streeft voortdurend naar een revalidatieklimaat waarin uw herstel en eigen regie de hoogste prioriteit krijgen. Waar mogelijk worden ook uw naasten bij uw revalidatie betrokken en wordt u gestimuleerd om zelf te oefenen en te trainen. Dit betekent dat verzorgenden en behandelaren vaak bewust kiezen voor stimuleren en coachen in plaats van verzorgen en 'zorgen dat'. Onze medewerkers doen er alles aan om uw verblijf en uw herstel goed te laten verlopen. Mocht u toch opmerkingen hebben, dan horen wij graag uw mening. U kunt uw mening ook digitaal geven via onze website: [www.vivium.nl/enquetererevalidatiezorg](http://www.vivium.nl/enquetererevalidatiezorg). Dankzij uw opmerkingen kunnen wij heel gericht werken aan kwaliteitsverbetering.

Kijkt u ook eens op de schermen in de hal en boven de liften. Hier vindt u actuele informatie over bijvoorbeeld het activiteitenprogramma.

Via wifi (wachtwoord: internet) kunt u gratis gebruik maken van internet op uw eigen laptop, tablet of telefoon. U kunt een televisie huren voor op uw kamer.

In deze infowijzer vindt u op de laatste pagina ook een leuke aanbieding van ons restaurant Het Vestion. Wilt u meer weten over ons restaurant dan kunt u terecht bij onze gastvrouwen in Het Vestion.

Laat u niet verrassen!

Laat uw waardevolle spullen thuis. Wanneer u uw kamer verlaat, sluit dan uw kastje af.

Naarderheem biedt naast revalidatiemogelijkheden ook de mogelijkheid langer durende zorg en behandeling te ontvangen en om uw therapie poliklinisch, vanuit thuis, voort te zetten. Daarnaast beschikt Naarderheem over een advies- en behandelcentrum voor zelfstandig wonende ouderen, het Vivium ABC.

---

**Namens alle medewerkers van Naarderheem wensen wij u een plezierig verblijf en een voorspoedig herstel toe.**

# Zorg en behandeling ABC

## Alarmknop

Heeft u een verzorgende nodig, dan kunt u gebruikmaken van de alarmknop bij uw bed waarmee de verzorging wordt opgeroepen. De verzorging doet haar uiterste best uw oproep zo snel mogelijk te beantwoorden.

## Arts/Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische begeleiding tijdens uw revalidatie. De specialist in het ziekenhuis heeft de informatie overgedragen aan de specialist ouderengeneeskunde in Naarderheem. Na ontslag zal de specialist ouderengeneeskunde de overdracht aan uw huisarts verzorgen. Indien u een arts nodig heeft kunt u dit aangeven bij de evv-er, hij/zij regelt dit voor u.



## Behandelingen

- De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de medische begeleiding tijdens uw revalidatie.
- Samen met de fysiotherapeut werkt u, middels functionele trainingen, doelgericht aan uw revalidatiedoelen.
- De ergotherapeut adviseert en begeleidt u om thuis weer zo goed en verantwoord mogelijk uw dagelijkse activiteiten te kunnen verrichten.
- De logopedist kan eventuele taal/spraakstoornissen en slikproblemen behandelen.
- De diëtiste kan samen met u onderzoeken of uw eetgewoontes optimaal zijn afgestemd op uw revalidatiebehoeften en kan u hierover adviseren.
- Om mogelijke problemen rondom denken en stemming in uw dagelijks leven vroegtijdig te herkennen en zo mogelijk te behandelen, kan in overleg met uw specialist de psycholoog worden ingeschakeld.
- Bij mogelijke problemen rondom bijvoorbeeld verwerking kan de maatschappelijk werkende worden ingeschakeld voor begeleiding.

## Eigen bijdrage

Sinds 1 januari 2013 wordt de revalidatiezorg vergoed door uw zorgverzekering en niet meer vanuit de IW LZ. Raadpleeg uw verzekeringspolis om te zien wat dit voor u betekent t.a.v. eigen bijdrage/risico.

## Elektronisch Cliënt Dossier

In uw elektronisch cliëntdossier wordt uw revalidatievoortgang bijgehouden. Dit wordt regelmatig met u besproken en geëvalueerd.

## Evv-er

De evv-er, eerst verantwoordelijk verzorgende, maakt onderdeel uit van het zorgteam. De evv-er is uw aanspreekpunt tijdens uw revalidatie en verblijf.





### ID bewijs

Naarderheem is wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Daarom vragen wij u om op de dag van opname uw geldige identiteitsbewijs ter legitimatie te tonen aan uw evv-er.

### Medicijnen

Met medicatie moet zorgvuldig worden omgegaan. Om verwarring en fouten te voorkomen verzoeken wij u geen medicatie van thuis te gebruiken, tenzij u dat met uw behandelend arts besproken heeft!

### Reanimeren

Met uw specialist ouderengeneeskunde maakt u afspraken over het wel of niet reanimeren bij een hart- of ademstilstand.

### Revalidatieplan

Samen met uw specialist ouderengeneeskunde stelt u uw revalidatieplan vast. Een familiegesprek kan hiervan desgewenst onderdeel zijn. In dit plan spreekt u af welke doelen u wilt halen en welke therapie daarvoor nodig is. Dit wordt regelmatig met u geëvalueerd en bijgesteld.

### Wettelijke aansprakelijkheid

Vivium Zorggroep heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor alle cliënten en medewerkers afgesloten. Per gebeurtenis is er sprake van een eigen risico.

### Zorgverleningsovereenkomst

Bij opname ontvangt u, naast een folder met de Algemene Voorwaarden, in tweevoud de zorgverleningsovereenkomst ter ondertekening. Hierin staan de wederzijdse rechten en plichten beschreven. Naarderheem gebruikt de standaardovereenkomst van onze brancheorganisatie Actiz.

### Zwembad

In Naarderheem is een klein oefenbad aanwezig. In uw revalidatieplan kan het oefenen in het water zijn opgenomen onder begeleiding van uw therapeut.

# Service ABC

## Activiteiten

Gedurende het gehele jaar hebben wij een recreatieprogramma onder leiding van onze activiteitenbegeleiders. Het actuele programma wordt bij opname uitgereikt en is ook te zien op de schermen in de hal. Aan sommige activiteiten zijn kosten verbonden.

## Auto's

U kunt gratis parkeren op één van de ruime parkeerplaatsen van Naarderheem.

## Bandenpech

In de hal bij de receptie vindt u een elektrische bandenpomp, om zachte banden van uw rolstoel op te pompen. Voor het repareren van lekke banden kunt u terecht bij de afdeling ergotherapie. Zie plattegrond.

## Bereikbaarheid

U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon. Ook kunt u op uw kamer een telefoon huren, u kunt dit kenbaar maken bij uw evv-er.

## Betalen

Bij uw verblijf zijn drie maaltijden en het drinken op de afdeling inbegrepen. Overige consumpties kunt u in het restaurant contant of met uw pinpas afrekenen of op rekening laten zetten.

## Bezoekers

Uw bezoek kan gratis parkeren op één van de parkeerplaatsen van Naarderheem. Uw bezoek is gedurende de gehele dag en avond welkom maar wij verzoeken u dringend rekening te houden met uw revalidatieprogramma. Uw bezoek is ook van harte welkom in ons restaurant.

## Bibliotheek

Iedere vrijdagochtend komt een vrijwilligster met een rijdende bibliotheek naar de afdelingen. Tevens kunt u boeken lenen uit de kast in de hal bij de receptie.

## Brand

Naarderheem beschikt over een brandmeldingsysteem welke direct verbonden is met de brandweer en onze bedrijfshulpverleners. Ons brandmeldingsysteem wordt frequent getest en onze bedrijfshulpverleners zijn goed opgeleid. Bij brand dient u de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen.

## Brievenbus

Aan u gerichte post wordt dagelijks rondgebracht. Wanneer u zelf post wilt versturen dan kunt u dit afgeven bij de receptie. Postzegels zijn verkrijgbaar in het restaurant. De post wordt elke werkdag rond 17.00 uur opgehaald.

## Enquête

Uw mening telt! Aan het einde van uw verblijf ontvangt u van ons een enquête, wij verzoeken u vriendelijk deze in te vullen. Dat kan ook via onze website: [www.vivium.nl/enqueterevalidatiezorg](http://www.vivium.nl/enqueterevalidatiezorg). Met uw input zijn wij in staat onze kwaliteit constant te blijven verbeteren. Wacht u echter niet met het melden van zaken die direct opgelost moeten worden, deze kunt u doorgeven aan de verzorging.



## Erkend leerbedrijf

Naarderheem geeft jonge mensen graag een kans om op professionele wijze een vak te leren. Wij zijn dan ook een erkend leerbedrijf. In het restaurant, in de keuken en op de afdeling treft u leerlingen die worden begeleid door onze coaches en leermeesters.

## Fietsen

Fietsen kunnen worden gestald tegenover de ingang van het advies- en behandelcentrum.

## Geestelijke begeleiding

Als u dat wenst kunt u een afspraak maken voor een ondersteunend gesprek, u kunt dit aangeven bij uw evv-er.

## Hoofdingang

Naarderheem beschikt over een hoofdingang en een aantal zij-ingangen. De zij-ingangen sluiten rond 18.00 uur. De hoofdingang is vrij toegankelijk tot 21.00 uur, daarna kunt u aanbellen.



## Huiskamer

Zie Trefpunt.

## Internet

Met uw laptop of tablet kunt u in Naarderheem draadloos internetten. Tevens kunt u gratis gebruik maken van de computers in ons internetcafé. Het wifi wachtwoord vindt u op pagina 2 onderaan.

## Internetcafé

In de hal is een internetcafé met twee computers waar u tussen 8.00 en 22.00 uur gratis gebruik van kunt maken.

## Kamer

Er zijn één- en tweepersoonskamers. Uw kamer is ingericht om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Het is niet mogelijk eigen meubilair mee te nemen.

## Kapper

Tot 31 december 2016 is in Naarderheem kapsalon Lidy gevestigd. Voor het maken van een afspraak kunt u rechtstreeks bij de kapster of de receptie terecht. Per 1 januari 2017 beschikt Naarderheem niet meer over een kapsalon. De mobiele kapper van Vivium Services komt dan graag bij u langs in Naarderheem. U kunt een afspraak maken via (035) 6 924 495. Bent u lid van Vivium Services? Dan krijgt u korting. Lid worden kan via hetzelfde telefoonnummer of op [www.viviumservices.nl](http://www.viviumservices.nl).

## Kerkdiensten

Op zondagochtend en op speciale dagen worden in Naarderheem kerkdiensten verzorgd. Informatie hierover kunt u vinden op de schermen in de hal.



## Klachten

Hoezeer wij ook ons best doen, het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval kunt u dit natuurlijk het beste direct bespreken met degene die daarvoor verantwoordelijk is. Mocht u er samen niet uitkomen dan kunt u een gebruik maken van onze klachtenprocedure. Deze kunt u opvragen bij uw evv-er.

## Kleding wassen

U dient zelf zorg te (laten) dragen voor het wassen van uw kleding. Uw evv-er kan u informeren over de mogelijkheden om buiten Naarderheem uw kleding te laten wassen.

## Kluisjes

Uw nachtkastje is afsluitbaar. Via uw evv-er kunt u een sleutel regelen. Ook kunt u in overleg met uw evv-er gebruik maken van een kleine kluis op de gang.

## Koelkast

U kunt gebruik maken van de koelkast in het keukentje in het Trefpunt op de afdeling. In verband met strenge hygiëne regels is het verplicht om de artikelen te merken met uw naam en de datum.

## Maaltijden

Alle maaltijden worden geserveerd in het restaurant (Het Vestion). Heeft u hulp nodig, bijvoorbeeld bij slikklachten, dan kunt u eten in het mini-restaurant op de revalidatie-afdeling of de afdeling Naardermeer.

## Openbaar vervoer

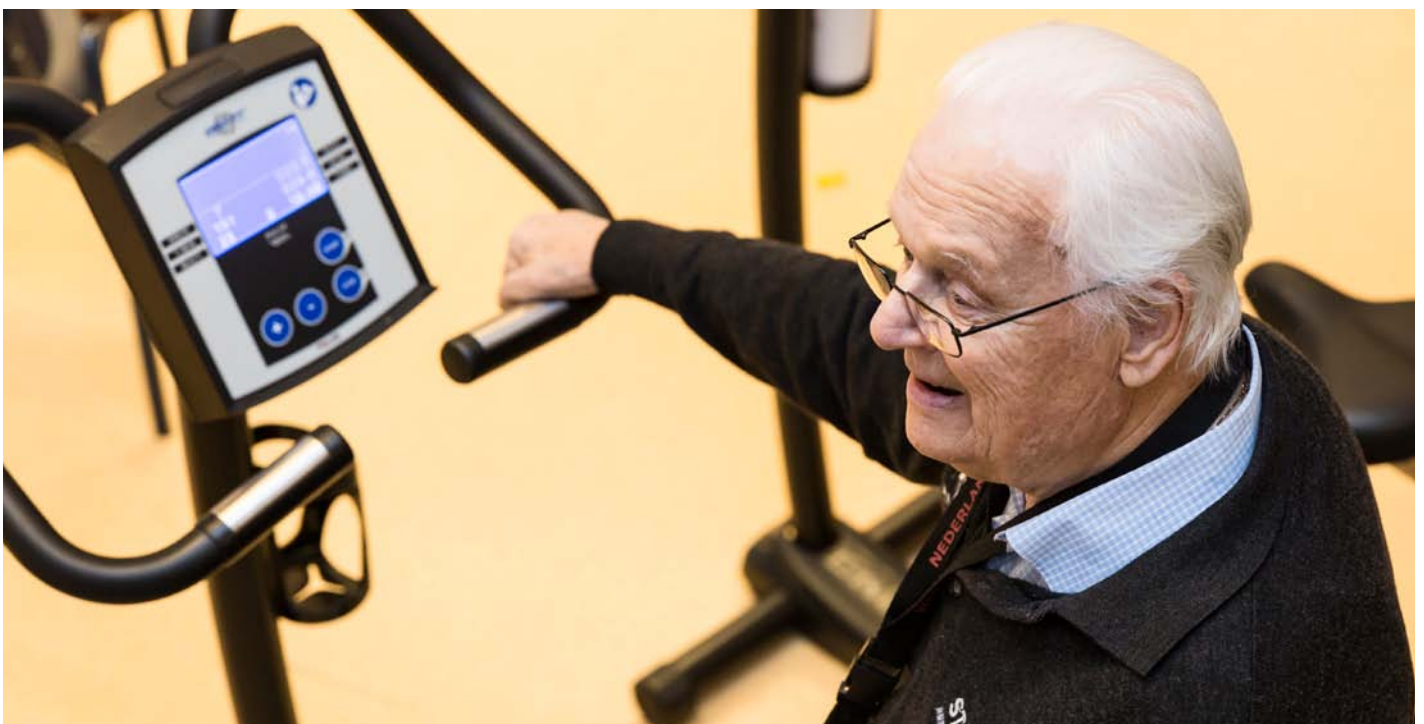
De dichtstbijzijnde bushalte 'Bosch van Bredius' treft u aan op 400 meter afstand van Naarderheem. Deze buslijn 110 gaat naar het station Naarden-Bussum, 2 kilometer verderop.

## Park

Naarderheem beschikt over een prachtig aangelegd park met dierenweide, waar u heerlijk kunt wandelen en genieten van de natuur.

## Participatietafel

Deze tafel vindt u (rechts) vlak voor de ingang van de Bloemenbuurt. Dat is nr. 16 op de plattegrond op de achterzijde van deze folder. Hier kunt u wensen, suggesties en algemene klachten op een kaartje (laten) schrijven. Deze kaartjes worden door medewerkers van Naarderheem regelmatig gelezen en waar mogelijk wordt er actie ondernomen. Regelmatig is hier ook een medewerker van Naarderheem





aanwezig om toelichting te geven op de ondernomen acties. Verder bent u eens in de vijf weken in de gelegenheid om aan te schuiven bij een gesprek aan de participatietafel.

### Pedicure

Als u wilt, kan onze pedicure bij u langs komen. Afspraken kunt u regelen via uw evv-er. U kunt natuurlijk ook uw eigen pedicure vragen u in Naarderheem te behandelen.

### Prijslijst

Uw evv-er (eerst verantwoordelijk verzorgende) beschikt over actuele prijzen voor bijvoorbeeld het gebruik van televisie, telefoon etc.

### Privacy

Wij verwerken regelmatig persoonlijke gegevens van u. Bijvoorbeeld bij het vastleggen van uw revalidatieplan, het bepalen van uw medicatie en het actueel houden van uw cliëntdossier. Om uw privacy in dit proces optimaal te garanderen, houden we ons strikt aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet geeft regels ter bescherming van de privacy van burgers.

### Receptie

Bij de receptie kunt u terecht met al uw vragen, zij wijzen u graag de weg. Onze receptie is geopend van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.30 uur. In het weekend is de receptie geopend tussen 08.00 en 17.00 uur.

### Restaurant Het Vestion

In ons gezellige restaurant serveren wij graag een heerlijk diner. Bij uw verblijf is het dagmenu inbegrepen. U kunt natuurlijk ook à la carte dineren, eventueel samen met uw gasten. U kunt in Het Vestion ook terecht voor een uitgebreide lunch, een lekker kopje koffie met gebak of een borrel. Wij adviseren u vooraf te reserveren via de gastvrouw in het restaurant wanneer u met uw gasten wilt dineren.

### Rolstoelauto huren

Met behulp van sponsorgelden is een rolstoelauto aangeschaft. Deze kunt u tegen een redelijk tarief huren bij de receptie. Vooraf reserveren is wenselijk.

### Rolstoelreparatie

Bij kleine mankementen aan bijvoorbeeld uw rolstoel of rollator kunt u terecht bij onze afdeling ergotherapie. Dat is bij nr. 11 op de plattegrond op de achterzijde.

### Schoonmaak

Bij uw verblijf is schoonmaak inbegrepen. Het schoonmaakbedrijf komt dagelijks uw kamer, het sanitair, de huiskamers en de vloeren schoonmaken. Persoonlijke eigendommen worden niet door onze schoonmakers schoongemaakt danwel verplaatst.

### Sleutel

Wij raden u aan uw nachtkastje af te sluiten. U kunt via de evv-er een sleutel verkrijgen.

### Tandarts

In Naarderheem is een zelfstandige tandartspraktijk gevestigd. U kunt via uw evv-er een afspraak maken.

### Televisie

Op uw kamer is standaard een televisie aanwezig en u kunt deze huren via de evv-er.

### Tevredenheid

Bent u ontevreden, vertel het ons. Bent u tevreden, vertel het ook anderen. Eenmaal per twee jaar nemen we deel aan een landelijke cliëntmeting, waarbij de tevredenheid van cliënten wordt gemeten door middel van interviews.

## Trefpunt (huiskamer)

In het Trefpunt op de afdeling bent u van harte welkom. Voor cliënten is er de hele dag koffie, thee en frisdrank beschikbaar. Alle maaltijden worden geserveerd in het restaurant (Het Vestion). Heeft u hulp nodig, bijvoorbeeld bij slikklachten, dan kunt u eten in het mini-restaurant op de revalidatie-afdeling of de afdeling Naardermeer.

## Veilig verblijven

Uw gedrag, begrip en hulp zijn uiterst waardevol en dragen bij tot maximale veiligheid. Daarom hebben we huisregels opgesteld, deze kunt u lezen op uw afdeling.

## Vrienden van Naarderheem

De Stichting Vrienden van Naarderheem zet zich in om een groot aantal, in het bijzonder, recreatieve activiteiten financieel mogelijk te maken. Zo is er bijvoorbeeld een rolstoelbus aangekocht zodat de cliënten samen uitstapjes kunnen maken.

Voor meer informatie kunt u kijken op onze website, [www.vivium.nl/naarderheem](http://www.vivium.nl/naarderheem)

## Vrijwilligers

Wilt u na uw opname betrokken blijven bij Naarderheem en u inzetten voor bewoners en cliënten? Geef u dan op als vrijwilliger. Dat kan door een mailtje te sturen naar [m.dehaas@vivium.nl](mailto:m.dehaas@vivium.nl). Vrijwilligerswerk geeft voldoening, sociale contacten en natuurlijk een prettige leefomgeving voor bewoners en cliënten.

## Wifi

Via wifi kunt u gratis gebruik maken van internet op uw eigen laptop, tablet of telefoon. Het wifi wachtwoord vindt u op pagina 2 onderaan.

## Winkels

In Naarderheem kunt u kaarten en een bosje bloemen kopen. Op loopafstand vindt u een klein winkelcentrum met een supermarkt, slijterij, bakker en drogist.

# Openingstijden

	zondag	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag
<b>Receptie</b>	08.00-17.00	08.00-17.30	08.00-17.30	08.00-17.30	08.00-17.30	08.00-17.30	08.00-17.00
<b>Hoofdingang</b>	06.00-21.00	06.00-21.00	06.00-21.00	06.00-21.00	06.00-21.00	06.00-21.00	06.00-21.00
<b>Zij-ingangen</b>	07.00-17.45	07.00-17.45	07.00-17.45	07.00-17.45	07.00-17.45	07.00-17.45	07.00-17.45
<b>Restaurant</b>	09.00-20.00	09.00-20.00	09.00-20.00	09.00-20.00	09.00-20.00	09.00-20.00	09.00-20.00
<b>Kapper</b>			08.30-15.00		08.30-15.00		
<b>Internetcafé</b>	08.00-21.00	08.00-21.00	08.00-21.00	08.00-21.00	08.00-21.00	08.00-21.00	08.00-21.00
<b>Bibliotheek</b>						10.00-12.00	

# TIPS en aanbiedingen

## Aanbieding Restaurant Het Vestion

Welkomstaanbieding 2 koffie naar keuze op vertoon van deze infowijzer.

## Vivium Services

Vivium Services biedt u het Servicepakket, een uitgebreid en betrouwbaar dienstenpakket. Het bestaat uit handige diensten aan huis, interessante cursussen en workshops, aantrekkelijke kortingen en voordeel voor leden van Vivium Services. Kijkt u voor meer informatie op [www.vivium.nl/viviumservices](http://www.vivium.nl/viviumservices). Of bel ons op 035-6 924 495.

## Seniorenreizen

Op vakantie naar de prachtige Costa del Sol of Limburg. Veiligheid, zekerheid en plezier staan centraal tijdens de groepsreis. Alle begeleiding en zorg is aanwezig, zodat ú gewoon kunt genieten. Kijkt u voor meer informatie op [www.vivium.nl/reizen](http://www.vivium.nl/reizen).

## Moldavië

Al geruime tijd heeft Naarderheem een zusterband met een organisatie voor ouderenzorg in Moldavië. De meest kwetsbare



ouderen worden hier een warme maaltijd, was- en badgelegenheid, enige medische zorg en een sociale ontmoetingsplaats geboden. Daarnaast wordt aan 20 ouderen dag- en nacht zorg verleend. Een aantal medewerkers van Naarderheem zetten zich hiervoor belangeloos in. Wilt u hierover meer informatie of wilt u een bijdrage leveren? Kijkt u dan op [www.vivium.nl/moldavie](http://www.vivium.nl/moldavie).

## Naarden Vesting

Even er tussenuit? Vlak bij Naarderheem vindt u de mooie vestingstad Naarden Vesting. Geniet van de prachtig ingerichte hoofdstraat en de vele kleine steegjes die dit verdedigings bolwerk rijk is. Overal is wel iets unieks te vinden en interessante winkeltjes.





# Legenda

## Begane grond

- A Vesting
- B Kerkzaal
- C Restaurant
- D Bloemenbuurt
- E Behandelaren
- F Dagbehandeling/poli
- P Parkeren

- 1 Hoofdingang
- 2 Lift
- 3 Trappenhuis
- 4 Receptie
- 5 Ingang
- 6 Leestafel
- 7 Internetcafé
- 8 Elektrische bandenpomp
- 9 Brievenbus
- 10 Kapper (tot 1 januari 2017)
- 11 Ergotherapie
- 12 Patio
- 13 Fietsenstalling
- 14 Dierenweide
- 15 Kinderspeelplaats
- 16 Participatietafel

## Eerste verdieping

- G Revalidatie

## Tweede verdieping

- H Revalidatie

