



—  
Naam: Marjolein van Houten  
Functie: Wijkverpleegkundige  
Locatie: Vivium Wijkteam Bussum Zuid

## Technologie verbindt en vergemakkelijkt de zorg

Sandra van Rosmalen (47) krijgt zorg aan huis van het Vivium wijkteam. Met wijkverpleegkundige Marjolein van Houten heeft ze daarnaast wekelijks contact via Beeldzorg. 'Technologie verbindt en voegt echt iets toe.'

Mevrouw is erg geïnteresseerd in techniek en technologie, ook voor toepassingen in de zorg. Dan heeft ze aan Marjolein, vanuit Vivium eerst verantwoordelijke voor mevrouw, een goede. Zij is enthousiast voorstander van e-health en regelmatig betrokken bij projecten om concrete technologische toepassingen binnen Vivium uit te proberen en te verbeteren. Op haar beurt betreft ze daar dan weer graag mevrouw Van Rosmalen bij.

Zoals de proef met het cliëntenportaal, het online zorgdossier, waar zij samen aan meededen. Mevrouw Van Rosmalen is enthousiast: "Daarin kan ik de planning zien, wie van het wijkteam komt en wanneer ongeveer." Dat geeft haar een prettig en veilig gevoel. 'Bovendien kan ik reageren op rapportages over mij.' En via Beeldzorg (beeldbellen met een beveiligde app via de ipad in bruikleen) hebben ze wekelijks direct contact. 'Natuurlijk blijf ik op de hoogte via het team. Maar met beeldbellen houd ik ook letterlijk zelf zicht op cliënten en hun leven.' Marjolein merkt dat het regelmatige en persoonlijke contact vertrouwen en een band scheidt, wat professioneel adviseren vergemakkelijkt. E-health vervangt de zorgmedewerkers niet, is hun

beider overtuiging en ervaring, maar is een geweldige aanvulling. 'Ze zeggen weleens dat technologie mensen van elkaar vervreemdt', legt mevrouw uit, 'maar voor mij voegt het echt iets toe. Beeld biedt zoveel meer dan bellen alleen. Deze technologie verbindt juist. Je komt meer tot elkaar', legt ze het voordeel uit na ruim een jaar praktijkervaring. Zo ontdekte ze dat Marjolein van honden houdt; zelf is ze dol op haar hulphond Babbe, die tijdens het bezoek een oogje in het zeil houdt.

### — 'E-health is naast zorgmedewerkers een geweldige aanvulling.'

Marjolein heeft meer cliënten met Beeldzorg en merkt: 'Het stimuleert de zelfredzaamheid van mensen, wat helpt bij langer thuis wonen. Ik kan bijvoorbeeld op afstand structuur bieden of het goed en tijdig innemen van medicijnen begeleiden.' Voor haar is het duidelijk: 'Ik ervaar dat e-health bijdraagt aan het vergemakkelijken van ons werk. Bovendien is het leuk om samen iets nieuws te creëren, waarmee je echt iets toevoegt voor cliënten.'