



► Snel en
eenvoudig het
cliëntplan van
uw naaste
inzien?

—
Vivium helpt u verder

Informatiebrochure over het Vivium
cliëntportaal - Wonen met dementie.

Cliëntportaal

Wonen met dementie

Vindt u het prettig om snel en gemakkelijk toegang te hebben tot het dossier van uw familielid? Dit kan met het Vivium “cliëntportaal”. In dit digitale systeem kunt u makkelijk en snel actuele gegevens raadplegen. Hierdoor kunt u op de hoogte blijven van actuele ontwikkelingen in het zorgproces van uw naaste.

Voor wie is het cliëntportaal?

Als 1e contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger kunt u toegang tot het cliëntportaal van uw familielid aanvragen. Vivium verleent een account uitsluitend aan personen die officieel als 1e contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger van de bewoner bij ons geregistreerd staan en eventueel een door hen gekozen 2e contactpersoon.

Wat zijn de voordelen?

- U heeft altijd en overal toegang tot informatie uit het elektronische cliëntplan van uw familielid.
- In de rapportage van de zorgmedewerkers vindt u actuele bijzonderheden.
- De geplande Leefplezier activiteiten en verenigingen van uw familielid ziet u in de agenda.
- U kunt in het cliëntportaal alleen meelesen. Met uw vragen of opmerkingen blijft u dus gewoon terecht kunnen bij het zorgteam tijdens uw bezoek, telefonisch of per e-mail, zoals u van ons gewend bent.
- Het cliëntportaal is een gratis service en aanvulling op bestaande informatie.



Cliëntportaal

Wat heeft u nodig?

Om het cliëntportaal te kunnen gebruiken heeft u nodig:

- een mobiele telefoon
- tablet of computer
- internet

Aan de slag!

U geeft via Vivium klantcontact door dat u gebruik wilt maken van het cliëntportaal door bijgesloten aanmeldformulier in te vullen en retour te sturen in de bijgeleverde antwoordenvolpette.

Binnen 5-10 werkdagen wordt er vervolgens een account voor u aangemaakt. U ontvangt ter bevestiging een e-mail met inloggegevens en instructies. Daarna kunt u inloggen via www.vivium.nl/clientportaal-login. U logt in met een gebruikersnaam, wachtwoord en sms-code die u op uw mobiele telefoon ontvangt. Nadat u ingelogd bent heeft u direct toegang tot de gegevens van uw naaste.

Privacyvoorwaarden

- Medewerkers van Vivium gaan vertrouwelijk om met uw gegevens en die van uw naaste, ook met de gegevens die zijn opgenomen in het Vivium cliëntportaal. Artsen, verpleegkundigen, verzorgenden en alle overige medewerkers van Vivium zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht.
- In het gebruikersvoorwaarden en privacyreglement Vivium is opgenomen welke soort persoonsgegevens door Vivium worden verwerkt.
- Vivium adviseert u om eveneens vertrouwelijk om te gaan met de gegevens opgenomen in het Vivium cliëntportaal. Het is uw eigen verantwoordelijkheid hoe u omgaat met de gegevens, waaronder het opslaan, afdrukken en/of verspreiden van de gegevens.

Meer informatie

Meer informatie vindt u op www.vivium.nl/clientportaal of u kunt contact opnemen met de klantenservice via info@vivium.nl of 035 6924 924.

Vivium helpt mensen om hun eigen leven te blijven leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook ondersteunen we partners en familie indien gewenst. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en werken samen aan een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven: Vivium helpt mensen verder.

Bel naar (035) 6 924 924
Of kijk op www.vivium.nl

Vivium Zorggroep
Postbus 406
1270 AK Huizen

