

Kwaliteitsbeeld Vivium Zorggroep 2024

CONCEPT 13 maart 2025



Opzet van dit kwaliteitsbeeld

- In deze presentatie wordt in hoofdlijnen weergegeven aan welke thema's we hebben gewerkt in 2024 en waar we aan werken in 2025.
- Via linkjes (nog toe te voegen) wordt verwezen naar verdiepende informatie en onderliggende stukken.



Onze missie

We zijn er voor ouder wordende mensen in onze regio en hun netwerk.

Wij gaan uit van hun eigen kracht en ondersteunen mensen om zo lang mogelijk zelfredzaam te blijven en zijn er ook als dat niet meer lukt. Door informatie, expertise, begeleiding te bieden en/of intensievere zorg of behandeling bij mensen thuis of op een van onze locaties.

De fysieke en cognitieve uitdagingen rondom het ouder worden kunnen we niet wegnemen. Wel kunnen we mensen zo goed mogelijk begeleiden in het omgaan met deze uitdagingen.



Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn:

- Verbinden
- Vertrouwen
- Vakmanschap
- Vindingrijkheid

Wij werken met Lef en Liefde

Meerjarenstrategie Vivium

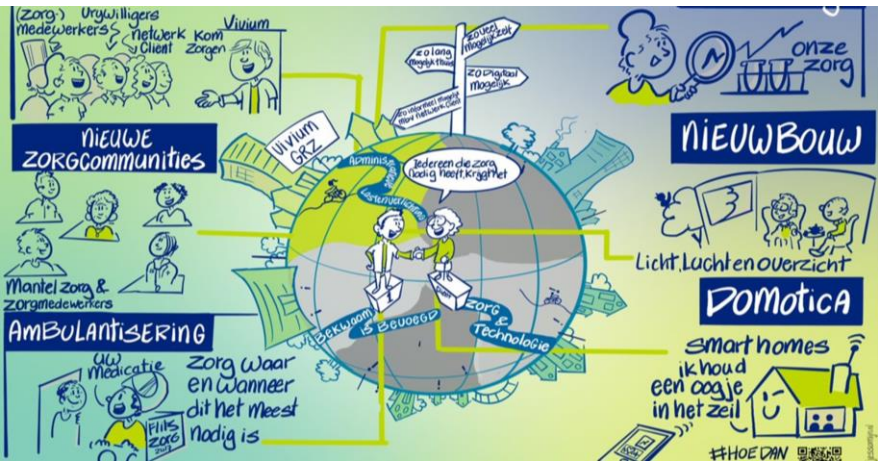
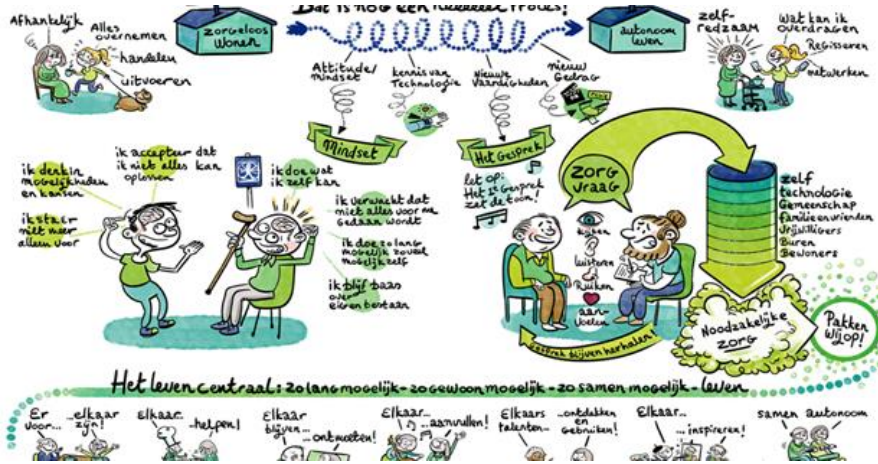
- Onze meerjarenstrategie 2023-2026 heeft als doel: het toegankelijk houden van de zorg voor hen die dat het meest nodig hebben, de zorg betaalbaar houden en de kwaliteit op een acceptabel niveau brengen en houden.
- In 3 Viviumbrede programmalijnen is uitgewerkt hoe we dat doen:
 - bekwaam is bevoegd: anders organiseren
 - inzet van (zorg)technologie
 - minder administratieve lasten
- Daarnaast is per klantgroep uitgewerkt hoe de klantgroep bijdraagt aan de strategische doelen.



Meerjarenstrategie Vivium

Speerpunten:

- Het leven centraal: het leven van de oudere is uitgangspunt; niet de financieringsvorm of de
- Samenwerken in community's (netwerk rondom zorgvraag)
- Verbinding met de buurt en de wijk
- Werkplezier van collega's
- Van kwaliteit van zorg naar kwaliteit van bestaan
- Veranderkunst: hoe kunnen we blijvend inspelen op de snel veranderende wereld om ons heen



Kwaliteitsdoelen:

Terugblik 2024

Basis op orde:

- Een nieuw zorgdossier/ECD voor woonzorg en zorg aan huis. Doel: beter samenwerken, methodisch werken, minder registratielast en meer werkplezier. Resultaat: collega's zijn overwegend positief. De flexhub (autorisaties voor flexers) blijkt van meerwaarde.
- PG: Wet zorg en dwang: open (voor)deuren in de PG-locaties. Doel: meer bewegingsvrijheid voor bewoners, op verantwoorde wijze. Resultaat: op een aantal locaties kunnen cliënten zelfstandig naar buiten, bijv met hulp van een GPS of het vergeetmenietjepad.
- Hygiëne en infectiepreventie: protocollen zijn vervangen door draaiboeken. Doel: informatie gemakkelijker vindbaar maken. Resultaat: Medewerkers zijn positief.
- Continu verbeteren als veranderaanpak. Doel: inspelen op de steeds sneller veranderende wereld om ons heen. Resultaat: Op steeds meer plekken worden hulpmiddelen uit de lean-methodiek gebruikt. Kleine stapjes maken dat veranderingen sneller gaan.
- GRZ: samen de collega's zijn (zorg)processen besproken, gestandaardiseerd en waar nodig verbeterd. Resultaat: een eenduidige manier van werken, medewerkers en cliënten weten waar ze aan toe zijn.

Vooruitblik 2025

Basis op orde:

- Verder optimaliseren werkprocessen ECD en vergroten kennis en vaardigheden in het werken met PUUR.
- Open deuren: verdere stappen bijvoorbeeld mbv leercirkels en GPS. In de gecombineerde locaties (Oversingel en Johanneshove) samen werken aan het open deuren beleid.
- Wet zorg en dwang in de ambulante zorg: heroverwegen van de huidige visie op onvrijwillige zorg in de thuissituatie.
- Samenwerken met familie en het netwerk van de client, waar mogelijk en nodig familie/netwerk meenemen in deskundigheidsbevordering.
- GRZ: onderzoeken hoe inzet technologie en het anders werken (samenwerken in community's) bijdraagt aan behoud van kwaliteit.
- Samenwerking over de klantgroepen heen, bijvoorbeeld cliënten vroegtijdig leren werken met technologie (medido, beeldzorg) zodat de client eerder naar huis kan en de overgang naar thuis soepeler verloopt.
- Het nieuwe werken: (kwaliteits)documenten makkelijker vindbaar maken voor medewerkers. Digitale ondersteuning van het samenwerken.

Bouwsteen 1 het kennen van wensen en behoeften

Terugblik 2024

- Het open gesprek, het leven centraal: in de klantgroep ZW/ZaH/TH is de visie vertaald naar een praatplaat. Gesprekken hierover zijn in gang gezet.
- Het gesprek met cliënten over mogelijkheden, wensen, behoeften wordt ondersteund met een 'boekenlegger'.
- PG: Samen invullen persoonsbeeld/levensloop als uitgangspunt voor zorg en ondersteuning.
- Opening laagdrempelige dagbehandeling met mantelzorgondersteuning en ontmoetingscentrum voor ouderen uit de wijk (SOOV), vanuit een behoefte van ouderen.

Vooruitblik 2025

- Het open gesprek, het leven centraal: in de klantgroep ZW/ZaH/TH wordt de visie besproken aan de hand van de praatplaat. Collega's en cliënten/mantelzorgers worden hierin meegenomen. We doen dit samen met de andere 3 grote VVT-aanbieders in de regio.
- PG: verder ontwikkelen van het werken vanuit persoonsbeeld van de client.
- GRZ: Afstemmen wederzijdse verwachtingen bij intake.

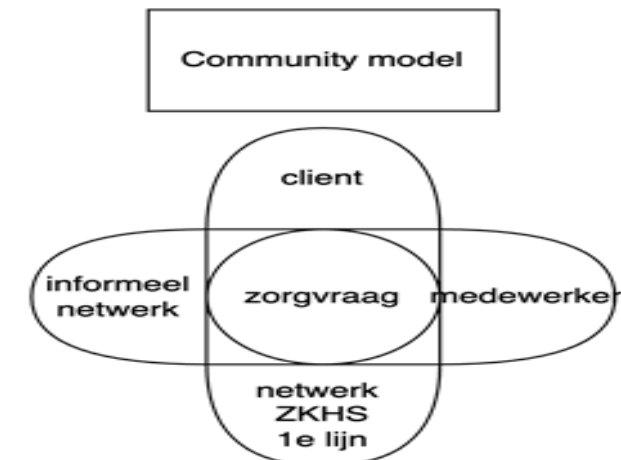
Bouwsteen 2 het bouwen van netwerken

Terugblik 2024

- De 'Met extra zorg thuis teams' zijn gaan participeren in lerende netwerken. Dit bevordert de kwaliteit van de geboden welzijn en zorg en het werkplezier van medewerkers
- In samenwerking met Amaris is een technisch thuiszorgteam ingericht. Dit verkort de ligduur in de ziekenhuizen. Het team biedt ook deskundigheidsbevordering voor teams van Amaris en Vivium.
- Steeds meer aanbieders in de regio hebben zich aangesloten bij het ambulante nachtteam van Amaris en Vivium, niet alleen verzorging en verpleging maar ook gehandicaptenzorg.
- Vivium participeert in de regionale netwerken palliatieve zorg (deskundigheidsbevordering en afstemming), het ketennetwerk dementie (afstemming en toewijzing casemanagement), en in de verschillende regionale transitie-netwerken en coalities (wijkcoalities, samenwerking rond medische zorg/ontwikkelfunctie, clientlogistiek, informele zorg etc).
- Vivium stimuleert de onderlinge samenwerking en kennisuitwisseling tussen collega's onderling, zowel binnen als buiten de eigen klantgroep. Bijvoorbeeld door het delen van best practices en over en weer vragen van hulp en ondersteuning.
- Samenwerken gaat niet vanzelf, Vivium besteedt veel aandacht aan het leren samenwerken'. Hoe doe je dat op een goede manier. Bijvoorbeeld door gastsprekers en mogelijkheden voor training en uitwisseling van ervaringen.

Vooruitblik 2025

- In 2024 is een buurtverbinder gestart in 2 zorgeloos wonen locaties en de wijken eromheen. De buurtverbinder bouwt aan een hechte gemeenschap; organiseert activiteiten en evenementen die inwoners bij elkaar brengen en een gevoel van saamhorigheid creëren. De buurtverbinder versterkt het netwerk door het onderhouden van contacten met lokale partners zoals verenigingen, zorginstellingen, gemeentelijke diensten en ondernemers. Doel: in een hechte gemeenschap voorkomen dat inzet van (zware) zorg nodig is.
- In de PG maken de locaties met ondersteuning van een coach van waardigheid en trots een plan voor het versterken van de samenwerking met mantelzorgers, familie en vrijwilligers.
- In 2025 gaan we door met het 'leren samenwerken'.
- In de GRZ wordt het samenwerken in community's verder uitgebouwd. Dit leidt tot betere afstemming en betere zorg en behandeling.



Bouwsteen 3 het werk organiseren

Terugblik 2024

- Het aantal Met Extra Zorg Thuis Teams (VPT) is uitgebreid, hierdoor kunnen meer mensen met (beginnende) dementie op een prettige manier thuis blijven wonen.
- Inzet zorgtechnologie: het aantal cliënten met beeldzorg is uitgebreid, met dezelfde collega's worden meer cliënten bediend. Samen met Hilverzorg heeft Vivium een beeldzorgteam.
- Gestart met 'Zorgen voor naar zorgen dat'. Eerst wordt gekeken wat iemand zelf nog kan (leren), wat het netwerk kan of kan leren of met hulpmiddelen kan worden gerealiseerd. Pas in laatste instantie wordt professionele hulp ingezet.
- In de wijk worden altijd de medido (hulpmiddel medicatie) en doff 'n donner (hulpmiddel steunkous) ingezet. Pas als dat niet haalbaar is wordt fysieke hulp door een medewerker ingezet.
- Proeftuinen bekwaam is bevoegd:
 - Modulair opleiden
 - Passende deskundigheidsmix (inzet woonondersteuners, regieverpleegkundige)
 - Maatjesproject, vrijwilligers gekoppeld aan client op basis interesse/klik.
- Aandacht voor werkplezier: Viviumfestival, attenties.

Vooruitblik 2025

- Basis op orde o.a.:
 - Anders werken met flexibele inzet
 - Ondersteunen weerbaarheid en inzetbaarheid van medewerkers.
- Beeldzorg: doorontwikkeling naar 1 regionaal beeldzorgteam.
- Verder ontwikkelen ambulantisering GRZ. Cliënten revalideren zo veel mogelijk thuis met behulp van beeldzorg. Uitgangspunt is individueel maatwerk, afgestemd op wat iemand nodig heeft om zijn/haar leven te kunnen leven.
- Training (regionaal georganiseerd) van medewerkers in het voeren van het goede gesprek om de visie 'van zorgen voor naar zorgen dat' te vertalen in het dagelijks handelen van de medewerkers.
- Inzetten van nieuwe (reeds bewezen) zorgtechnologie als leefstijlmonitoring en douchesensoren.
- Verder ontwikkelen bekwaam is bevoegd. Succesvolle proeftuinen verder in de organisatie implementeren.
- Terugdringen van administratieve lasten- en regeldruk in de zorg onder andere spraakgestuurd/anders rapporteren en onderzoeken van de inzet van AI bij notuleren en roosteren.
- Wegens succes herhaald: het Viviumfestival.

Bouwsteen 4 leren en ontwikkelen

Terugblik 2024

- Alle medewerkers zijn geschoold in het werken met het nieuwe ECD
- Er zijn verschillende nieuwe vormen van scholing ingezet:
 - Modulair opleiden
 - Opleiden middels micro-credentials (leerroute Hbo-v)
 - Intervisie/intercollegiale toetsing verpleegkundigen
- Strategie-bijeenkomsten
- Moreel beraad

Vooruitblik 2025

- Borging en optimalisatie van het werken met het nieuwe ECD
- Buddy voor zij-instromers, waardoor leerlingen minder snel voortijdig uitstromen
- Voortzetten van inzet nieuwe vormen van leren en ontwikkelen. NB alle klantgroepen hebben eigen opleidingsjaarplannen.
- GRZ gaat samen met het ROC medewerkers scholen in weerbaarheid.
- Samenwerking klantgroep ZW-Zah-TH met verschillende scholingsinstituten ten aanzien van de eisen in het nieuwe normenkader indiceren.
- In samenwerking met het netwerk palliatieve zorg krijgen aandachtsvelders deskundigheidsbevordering aangeboden.
- Lunches voor wijkteams met extra zorg thuis met kletspot, scholing in leerpad (doel: verbetering kwaliteit)
- Meer maatwerk, passend bij de individuele medewerker, om bekwaamheid op risicovolle en voorbehouden handelingen aan te tonen .

Bouwsteen 5 inzicht in kwaliteit

Terugblik 2024

Clientwaardering:

- PREM zorgeloos wonen en zorg aan huis: rapportcijfer 8,3
- GWI Torenhof: rapportcijfer 7,5
- GRZ: NPS 10,8

Aantal formele klachten:

- Onafhankelijke Klachtenfunctionaris: 20
- Interne klachtenfunctionaris: 10
- Directeuren: 5

De meeste klachten betreffen de communicatie en de zorg/behandeling

Vooruitblik 2025

- Onderzoeken of we een meer passende manier kunnen vinden om onze toegevoegde waarde aan kwaliteit van leven van de cliënt zichtbaar te maken. Dit willen we Viviumbreed doen samen met medewerkers, medezeggenschap enz.
- Cliëntervaring meten conform het generiek kompas 'samen werken aan kwaliteit van bestaan'.
- Onderzoeken of en hoe we ervaringen van mantelzorgers en/of vrijwilligers willen meten.