

Beleidsplan op hoofdlijnen

De dienstverlening van Vivium concentreert zich op vier klantgroepen met de volgende proposities:

- Klantgroep ZW/ZaH: prettig wonen, midden in het leven, met alle zorg dichtbij. Daarnaast geldt voor Torenhof: een zo volwaardig mogelijk leven bij ernstige somatische problemen.
- Klantgroep PG: wonen voor mensen met dementie, als het thuis echt niet meer gaat.
- Klantgroep GRZ: revalideren is samenwerken aan de toekomst. Deze klantgroep richt zich op zorgvormen waar intensieve behandeling een belangrijke rol speelt. Daarbij ligt wat betreft nieuwe doelgroepen de focus vanaf 2023 op Parkinson zorg.
- Advies- en Behandel Centrum (ABC): multidisciplinaire zorg door een specialist ouderengeneeskunde en paramedici naast de huisarts gericht op kwaliteit van leven/welzijn voor kwetsbare ouderen met een complexe zorgvraag

Met de toenemende druk op de budgetten neemt het risicoprofiel van Vivium toe en dient zich de vraag aan waar de schaarse beschikbare middelen, bij een acceptabel risicoprofiel, de meeste toegevoegde waarde opleveren. Toegevoegde waarde in termen van meerwaarde voor cliënten, medewerkers en bedrijfsvoering (kwaliteit en financiën). In 2021 is dit nader onderzocht met als uitkomst de regionale zorgvisie. De onderliggende trend in de zorgverlening is een beweging van zorg die nu nog intramuraal in een instelling wordt verleend naar zorg die in de wijk/thuis wordt verleend. Dit wordt ook wel aangeduid als de transitie. Deze transitie heeft invloed op (de zorgverlening aan cliënten van) alle klantgroepen van Vivium. De beweging is in een versnelling gekomen met het vaststellen van het RegioKompas door alle VVT-aanbieders en de daarvan afgeleide transformatieblokken. Anderzijds is er de beweging om de toename van de vraag naar intramurale zorg voor kwetsbare ouderen op te vangen middels de inzet op het verpleeghuis thuis.

Bij het concept van het verpleeghuis in de wijk op basis van de sociale benadering van dementie als ook bij het concept van het ziekenhuis in de wijk speelt de hiervoor genoemde transitie ook een rol. Dit zijn, tezamen met de investeringen gericht op duurzame huisvesting en sociale en technologische innovatie, de zaken waar de schaarse beschikbare middelen met voorrang aan besteed dienen te worden.

In alle klantgroepen is het uitgangspunt dat we weten wat belangrijk is voor de cliënt en hoe we samen met de cliënt een passend aanbod ontwikkelen. De focus ligt op die activiteiten waar we als Vivium de meeste waarde kunnen toevoegen, het verschil kunnen maken.

We koersen daarbij op "klant aandacht" voor de klantgroepen ZW/ZaH (inclusief Torenhof) en PG en in het Vivium ABC en op "product leiderschap" voor de klantgroep GRZ.

De maatschappelijke opgave voor Zorgeloos Wonen is om de propositie bestendig te maken voor de toekomst. Hierin staat de vraag naar zorg centraal. Vivium is een zorgorganisatie wat betekent dat ook in de zorgeloos wonen locaties de vraag naar zorg steeds centraler zal komen te staan. Daar waar mensen nu alleen kunnen komen wonen, verkennen wij de mogelijkheid om mensen met een zorgvraag voorrang te verlenen tot de locatie. Dit vraagt zowel in de processen als in de randvoorwaarden een herziening die stapsgewijs zal plaatsvinden. De locaties zullen een onderdeel blijven van de wijk, georganiseerd voor en door bewoners in nauwe samenwerking met de professionals. Het afgelopen jaar is geïnvesteerd in het vakmanschap en verbinding van zorg/facilitair met welzijn en welbevinden.. Het verduurzamen van onze locaties is onderdeel van het plan van aanpak en hangt nauw samen met strategisch vastgoedplan. Daarnaast is het kunnen voorzien in voldoende en gekwalificeerd personeel een speerpunt. Zorgeloos Wonen zet daarbij in op het vergroten van het aantal opleidingsplaatsen (via stage of een leerovereenkomst) conform Vivium Leerbedrijf (Vivium Academy) aanpak en op het gezond en met plezier blijven werken in de zorg bij Vivium.

In Torenhof vindt nadere uitwerking van het sociale contract plaats, de uitnodiging om je dierbare ook binnen Torenhof te blijven ondersteunen in nauwe samenwerking met zorg en welzijn. Dit vraagt het goede gesprek te kunnen voeren, goed te kunnen luisteren en samen te verkennen welke mogelijkheden er zijn voor zowel de mantelzorger als de zorg en welzijn. De inzet van deze verkenning is gericht op duurzame zelfredzaam van de bewoner en daarbij het behouden van eigen regie.

Voor Zorg aan Huis blijft de maatschappelijke opgave om de zelfredzaamheid c.q. samenredzaamheid van cliënten te bevorderen, “niet meer zorgen voor...maar zorgen dat....”.

Het voeren van het goede gesprek waarin de client en zijn netwerk worden uitgenodigd om de digitale hulpmiddelen in de thuissituatie te leren toepassen, staat op de agenda. We hebben met elkaar de stap te zetten om de systemen slim in te zetten waarbij data ons gaan helpen om vooruit te kijken. Kunnen wij vroegtijdig signaleren om zorgvragen uit te stellen en te voorkomen is de vraag hierbij.

Ook het verlagen van de administratieve last door slimme systemen zal de professional helpen in haar verantwoordelijkheid. Samenwerking in de regio is noodzakelijk om de gevraagde transitie te realiseren. Dit vraagt een gedragen visie in de keten waarin wij gezamenlijk 'Samen Anders' gaan doen.

Vivium blijft hoog scoren in de klanttevredenheid en daar zijn wij blij mee. Wij houden dit vast door te blijven investeren in het vakmanschap van onze medewerker en het behouden van het werkplezier.

Demografische ontwikkelingen laten zien dat het aantal mensen met dementie thuis toe zal nemen. Dit maakt de uitbreiding van wijkteams met extra zorg thuis van belang. Daarnaast verkennen wij de mogelijkheden om vanuit de sociale benadering dementie een aanbod te ontwikkelen voor dagbehandeling in de wijk. Samenwerking met netwerkpartners zoals vrijwilligersorganisaties is hierbij essentieel. De inzet van het 'maatjeschap in Huizen' heeft ons geleerd dat samen op weg gaan voor zowel de client, als de vrijwilliger en professional van toegevoegde waarde is. We hebben elkaar nodig om de zorg betaalbaar en toegankelijk te houden. We benutten elkaars kennis en kunde om de zorg voor kwetsbare ouderen zo optimaal mogelijk vorm te geven.

In de komende jaren vraagt de ontwikkeling van het technisch thuiszorgteam aandacht in de keten. Het verplaatsen van de zorg vanuit het ziekenhuis naar huis biedt mogelijkheden voor de cliënt maar ook voor de professional in de keten. Wij zullen nauw samenwerken met het ziekenhuis en de huisarts om de technische zorg rendabel thuis mogelijk te maken.

Een gezamenlijke IZA aanvraag vanuit de vier grote VVT aanbieders geeft richting aan uniforme uitvoering van de visie, inzet van technologie en versterken van de community care. Vilans, de Hogeschool Utrecht, de vrijwilligerscentrale Huizen en Versa Welzijn zullen dit proces ondersteunen.

De klantgroep PG wil persoonsgerichte zorg bieden aan de doelgroep die dit het meeste nodig heeft. Omdat mensen met dementie langer thuis blijven zal de doelgroep zwaardere zorg nodig hebben. Vivium blijft voor hen een nieuw thuis bieden waar mensen volwaardig kunnen leven.

Het is fijn om te constateren dat mantelzorgers onze inspanningen waarderen met een 8,0 (uitkomst CWO 2023). Om mensen zo prettig mogelijk hun eigen leven te kunnen laten leiden. moeten we hen kennen, weten wat voor hen de dag de moeite waard maakt en tijd vrijmaken om daar invulling aan te geven. Opleiding en training van onze medewerkers spelen daar een belangrijke rol in. Daarnaast is welzijn (leefplezier en zingeving) van belang om het prettig te hebben. Bewoners en familie vragen om meer activiteiten “op de huiskamer”. Het is daarbij van belang dat we transparant zijn over wat bewoners en familie kunnen verwachten binnen de tarieven en de beperkingen van de arbeidsmarkt. Maar ook wat familie zelf kan blijven bijdragen aan het bieden van een zinvolle dag invulling voor de bewoner. Het meer inzetten van mantelzorg om welzijn te optimaliseren is belangrijk.

Alle locaties onderzoeken, in het kader van de wet zorg en dwang maar ook omdat dit past bij onze visie op goede zorg, hoe de deuren zo veel mogelijk open kunnen zijn.

Naast investeren in de kwaliteit en het boeien en binden van het personeel dat al voor Vivium werkt, moeten we ons ook richten op het aantrekken van nieuwe medewerkers. Er moeten meer medewerkers instromen dan uitstromen. PG zet daarbij in op het vergroten dan wel minimaal op peil houden van het aantal opleidingsplaatsen (via stage of een leerovereenkomst) conform het Vivium Leerbedrijf (Vivium Academy) aanpak en verder verbreden van het functiegebouw. Daarnaast wordt geïnvesteerd in innovaties die leiden tot vermindering inzet medewerkers en/of vergroten welzijn cliënten.

Het managementteam en adviseurs kwaliteit en beleid gaan in 2024 een leertraject aan met Lean Six Sigma om meer vanuit de klantwaarde naar processen te kijken en er naar te streven voor medewerkers de processen meer efficiënt in te richten.

We willen steeds concretere stappen zetten om duidelijk te maken dat we een expertisecentrum zijn voor mensen met dementie waar professionals, bewoners en mantelzorgers kennis en ervaring kunnen ophalen en uitwisselen. In en vanuit het expertisecentrum werken we ook steeds meer met en voor de wijk. Dat doen we in concrete projecten zoals IMOZ en open deurenbeleid.

Wat betreft investeringen zal er geïnvesteerd worden in het kwalitatief op peil houden van de locaties. Onderdeel hiervan is het, mits bedrijfseconomisch verantwoord, verduurzamen van de locaties.

De klantgroep Geriatrische Revalidatie Zorg/behandel intensieve zorg heeft als doel om cliënten snel weer zelfstandig te kunnen laten functioneren. Dit kan zowel door verblijf met revalidatie in de locatie Naarderheem als vanuit huis. De klantgroep beschouwt het als haar opdracht om de voorspelde groei van de vraag te bedienen met de huidige capaciteit.

Revalidatie thuis gaat daar een belangrijke rol in spelen.

Met het beschikbare budget revalideren cliënten sneller dan het landelijk gemiddelde en met een hogere zelfredzaamheidsscore. De klantgroep behoort hiermee tot de best presterende geriatrische revalidatie zorgorganisaties van Nederland en is trots op haar erkenning als Topcare organisatie en haar rol in het Universitair Netwerk Ouderenzorg (UNO). Die positie willen we behouden. Dat vraagt, naast het continueren van het huidige beleid, om goed op de hoogte te blijven van nieuwe behandelmogelijkheden en die aan de propositie toe te voegen. Het uitbouwen van de specialistische Parkinson afdeling is daar een uitvloeisel van. Daarnaast is uitbreiding van de contacten met het onderwijs en het op grond daarvan implementeren van nieuwe kennis en inzichten een speerpunt om "product leiderschap" te continueren.

Voor de klantgroep is nieuwbouw van Naarderheem geprioriteerd als strategische investering. De plannen daarvoor zijn klaar. De sloop van het huidige pand en de nieuwbouw van het nieuwe Naarderheem is eind 2023 van start gegaan. De samenwerking met de Zorggroep Almere wordt gecontinueerd, waarbij het voornemen is om in 2024 de Geriatrische Revalidatie Zorg van de Zorggroep Almere (Flevoburen) volledig over te nemen. Advies en Behandel Centrum (ABC)

Het Vivium ABC is de behandeldienst van Vivium met drie vakgroepen (ouderengeneeskunde, psychologie en paramedisch) die verantwoordelijk zijn voor de medische zorg en behandeling in de verpleeghuizen van Vivium (intramuraal) en daarnaast samenwerken met de huisartsen in Gooi Noord en deelgebieden in Amsterdam voor advies, consultatie en medebehandeling (extramuraal). Het Vivium ABC wil toegankelijk zijn voor alle kwetsbare ouderen in het eigen werkgebied, ongeacht hun verblijfsplek. Daarom werken we met wijkgerichte teams van artsen en behandelaren die beschikbaar en bereikbaar zijn van thuis tot in het verpleeghuis en alle woonvormen die daartussen zitten. Daarnaast heeft het Vivium ABC een opleidingsfunctie voor specialisten ouderengeneeskunde, PA en GZ-psychologen.

Het Vivium ABC heeft een leidende rol in het regionaal programma IMOZ onder het regiokompas waarin VVT-organisaties en Zilveren Kruis (preferente zorgverzekeraar) samenwerken aan duurzame zorg in de regio. Specifiek voor IMOZ is ook de Rhogo (de

regionale huisartsenorganisatie, waar alle huisartsenpraktijken onder vallen) bestuurlijk verbonden. In de IMOZ-aanpak staan nieuwe manieren van samenwerken tussen zorgverleners uit verschillende domeinen centraal. Er ontstaan nieuwe werkwijzen met positieve gevolgen voor zowel kwaliteit als capaciteit. Dit betekent dat op termijn hetzelfde aantal huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde, verzorgenden en helpenden voor een toenemend aantal kwetsbare ouderen kunnen zorgen.