



—
Naam: Cindy Lugten
Functie: Praktijkverpleegkundige
Locatie: Vivium Naarderheem

‘We hebben altijd een gezellig uurtje’

Henk van Overeem (77) verblijft sinds mei in Naarderheem na amputatie van tenen door diabetes. Tijdens zijn wondverzorging met behulp van een vacuümpomp door praktijkverpleegkundige Cindy Lugten (45) valt er nooit een stilte. ‘Je bent hier niet voor je plezier’, zegt meneer, ‘maar we hebben altijd een gezellig uurtje.’

Ze kletsen wat af: over politiek, over Weesp en over sport, vooral voetbal. ‘Ik heb gevoetbald en ga nog graag kijken. Haar zoon voetbalt’, legt meneer uit. Cindy knikt: ‘Na het weekend bespreken we vaak de wedstrijden. Ook voor mij is het een gezellig uurtje’, glimlacht Cindy. ‘En fijn om de vooruitgang bij de behandeling te zien.’ Meneer benadrukt het belang van een praatje en wat gezelligheid voor zijn revalidatie: ‘Het is ontspanning. Je bent even uit de sleur. Die aandacht doet wat met je, hoor. Ik ben hier zo opgeknapt. Ik voel me vrolijker, lichter.’

Omdat de vacuümpomp bij wondverzorging geen alledaagse handeling is, kijken zorgcollega’s regelmatig mee. ‘Het zelf doen is toch anders’, weet Cindy uit ervaring. Ze deelt haar bekwaamheid met plezier. Meneer vindt dat ‘alleen maar heel goed, want hoe meer mensen er verstand van hebben, hoe beter.’ Zo kon hij zelf laatst bij een foutmelding verzorgenden tippen eerst een eventuele lekkage op te sporen door bij zijn verdwenen tenen te luisteren. ‘Pssst’, vertelt meneer de anekdote met sjeu. Triomfantelijk: ‘Gaatje dichtplakken en de pomp werkte weer.’

— ‘Je bent hier geen nummer, maar een mens.’

Als praktijkverpleegkundige ondersteunt Cindy de arts en schakelt met de zorgteams. Ze begon 25 jaar geleden als verzorgende in De Hogeweyk. Ze groeide door en rondde twee opleidingen af. ‘Dat wordt gestimuleerd’, zegt ze met een bescheiden lach. ‘Bij Vivium is veel mogelijk en de drempel om iets op te pakken of vragen is laag. De deuren van de secretaresse tot aan de arts en directeur staan letterlijk open.’

Ze karakteriseert Vivium als werkgever, die ‘goed voor zijn personeel is: Attent’, wijst ze naar de gekregen Doppler als voorbeeld, ‘en met oog voor mensen.’ –‘Dat ervaar ik ook als cliënt’, haakt meneer in. ‘Je bent hier geen nummer, maar een mens. Het is een prettige gemeenschap. Toen ik van de arts slecht nieuws had gekregen, informeerde zelfs een restaurantmedewerker ernaar.’ Opgewekt voegt hij eraan toe: ‘Je kunt hier trouwens lekker en goed met je bezoek eten.’