

Consulent weet raad en wijst Vivium-leden de weg



Tekst: Miriam Vijge

Foto: Paul Tolenaar

Deze nieuwe dienst van Vivium Services is Jolande Moolhuizen (53) uit Bussum op het lijf geschreven. Als ledenconsulent is ze voor leden het aanspreekpunt met vragen over wonen, welzijn en zorg. 'Ik ken de mogelijkheden en dienstverlening in de regio, denk graag mee en adviseer op maat.'

Vanuit haar werk bij Vivium Klantenservice staat ze mensen graag te woord en beantwoordt vragen. 'Als ledenconsulent kan ik veel dieper ingaan op een vraag, probleem of situatie en echt met iemand meedenken', legt ze enthousiast uit wat haar nieuwe rol inhoudt. 'Daardoor kan ik op maat adviseren en op die manier leden van Vivium nog beter ontzorgen.' Die behoefte aan persoonlijk advies en informatie bleek uit een ledenonderzoek van Vivium Services. En Jolande merkt het ook aan de contacten en de reacties, die ze van leden krijgt.

'Alles op papier hebben helpt'

'Mensen weten soms niet waar ze moeten aankloppen voor hulp of ondersteuning', verwoordt ze precies waar Vivium Services met deze nieuwe dienst op inspeelt. 'Of mensen zoeken informatie in de wirwar aan regelingen en voorzieningen. Dan kan ik hen goed op weg helpen.' Jolande kent Vivium van haver tot gort, en is goed bekend in de regio, waar ze al geruime tijd woont en werkt in de zorg- en welzijnssector. Ze heeft een netwerk aan relevante contacten waarop ze als ledenconsulent een beroep kan doen.

Of het nu gaat over dag- en activiteitenbestedingen, mantelzorgondersteuning, financiële regelingen, gemeentelijke voorzieningen of zaken rondom woningaanpassing, vervoer en hulpmiddelen, Jolande weet raad of wijst de weg. Ook bij praktische zaken als het zoeken naar hulp in de huishouding, ondersteuning bij het invullen van belastingformulieren of voor het bezorgen van maaltijden aan huis 'En als ik het niet weet, dan zoek ik het graag uit', lacht ze vrolijk maar beslist. Dan raadpleegt ze andere, professionele instanties.

Laatst belde een mevrouw, die overwoog te verhuizen naar een zelfstandig woonzorgappartement. 'Tijdens ons gesprek bleek de reden daarvoor vooral eenzaamheid. Dan kan ik bijvoorbeeld adviseren over de wandelclub bij haar in de buurt of contact met een

vrijwilliger via een welzijnsorganisatie.' Een ander Vivium-lid, dat inmiddels alleen in een eengezinswoning woonde, bracht ze in contact met een wooncoach van een woningcorporatie. 'Daar hebben weinig mensen van gehoord', beaamt ze, 'maar met hen kun je je woonwensen bespreken, bijvoorbeeld kleiner of dichterbij voorzieningen.'

Jolande bezoekt leden ook thuis om een beter beeld te krijgen. 'Dan bespreken we onderwerpen zoals wonen, maar ook hoe iemand zich voelt, waar men sociaal en/of lichamelijk tegenaan loopt', legt ze uit. Naderhand maakt ze een samenvatting, die ze met praktische informatie, persoonlijk advies of specifieke oplossingsrichtingen opstuurt. 'Ik merk dat dat mensen helpt. Dan hebben ze alles op papier, kunnen iets in gang zetten en het loslaten. Ook voor familie is het prettig om één vertrouwd aanspreekpunt voor verschillende vragen te hebben.' Ze hielp dochters van een meneer alles zo te

regelen dat hij na revalidatie weer veilig zelfstandig thuis kon wonen.

Binnenkort start Jolande met inloopsprekuren. 'Bij woonzorglocaties van Vivium bijvoorbeeld, zodat bewoners en omwonenden me makkelijk kunnen aanspreken, maar ook bij de thuiszorgwinkel van onze samenwerkingspartner FullMobility.' Vooraf een afspraak maken is wel nodig. Ze geniet van het contact en de omgang met mensen. 'Het is fijn om hen van dienst te kunnen zijn, onze services aan te bieden of iets uit te zoeken. Zo kwam ik er laatst achter, toen ik met iemand meedacht bij wie koken niet meer lukte en een magnetron gewenst maar onbekend was, dat die er ook speciaal voor ouderen zijn: supereenvoudig te bedienen. Dat komt vast nog eens van pas', kijkt ze alweer vooruit naar een volgende vraag. 'Mooi om als ledenconsulent bij te kunnen dragen aan het zo lang mogelijk, veilig en comfortabel zelfstandig thuis blijven wonen.'

Een afspraak maken met de ledenconsulent?

Wilt u meer informatie, heeft u vragen of wilt u een afspraak maken met de ledenconsulent? Dan kunt u vrijblijvend en gerust bellen met (035) 6 924 495 of stuur een e-mail naar ledenconsulent@vivium.nl. Binnen twee werkdagen belt de ledenconsulent u terug en bespreekt ze uw aanvraag. De ledenconsulent is voor leden van Vivium Services gratis. Op onze website vindt u ook de actuele inloopsprekuren op locaties. De eerstvolgende is op vrijdag 30 april van 14:00 tot 16:00 uur. Locatie FullMobility, Vlietlaan 56 in Bussum. We raden u aan om van tevoren een afspraak te maken via Vivium Services.

Vivium Services is er voor iedereen

Zo vitaal en zelfstandig mogelijk blijven. Daar helpen wij u graag bij. Vivium Services is er voor iedereen in de regio Gooi en Vechtstreek, Almere en Amsterdam. Uzelf uitdagen door iets nieuws te leren of te proberen, erop uit, samen bewegen of koken? Heeft u weinig tijd, bent u minder mobiel, jong of wat ouder? U kunt thuis allerhande hulp krijgen. Zo komen kapper, opticien en audicien graag naar u toe. Met onze services aan huis, diverse cursussen, lezingen en andere, gevarieerde activiteiten willen we bijdragen aan een fijn en comfortabel leven.

Vivium-leden krijgen altijd korting. U kunt nu voor € 10,- lid worden (i.p.v. € 19,90) per jaar voor het hele gezin. Deze actie geldt tot en met 31 juli 2021. Lid worden kan eenvoudig via www.viviumservices.nl. Na aanmelding ontvangt u van ons de ledenpas 2021.

Contact

T. (035) 6 924 495 (ma t/m vrijdag 8.00-17.00 uur)

E. info@vivium.nl

www.viviumservices.nl