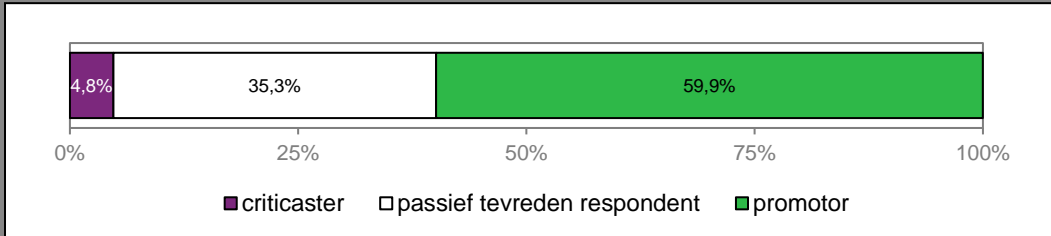


Ervaringen met Wijkverpleging

Zou u deze zorgaanbieder aanbevelen?



8,4

Vivium Zorggroep

Rapportcijfers

8,7

Medewerkers van Vivium Zorggroep

Verbeterpunten:

- Niet iedere dag een andere zorgverlener.
- Overdracht en onderlinge afstemming tussen de zorgmedewerkers.
- Het afspreken van vaste tijden.
- Medicatiecontrole.
- Luisteren.
- Aandacht.



Complimenten:

- Integriteit van het personeel.
- Lief en geïnteresseerd.
- Zeer geduldig.
- Bekwaam.
- Altijd bekende gezichten.
- Luisterend oor.
- Attent.
- Zorgzaam.
- Flexibel.
- Hygiënische maatregelen.



Aantal respondenten:

424

Gemiddelde waardering:



Omgaan ziekte/aandoening



Vaste zorg verleners



Afgesproken tijd



Aandacht



Deskundigheid



Aandacht voor gezondheid

Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?



87% geeft op deze vraag een

8

of hoger



Op de vraag of u zich op uw gemak voelt bij de zorgverleners geeft 92% een

8

of hoger

Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

86% geeft op deze vraag een

8

of hoger

