

‘Zij ziet meteen hoe het met mij gaat’

Annuska Slokker heeft elke dag via Beeldzorg een videobelafsprak met verpleegkundige Lida van Loon van het Vivium wijkteam. Een uitkomst voor beiden in aanvulling op de zorg aan huis, zeker in tijden van corona. ‘Ze ziet meteen hoe het met me gaat.’



Mevrouw Slokker (52) uit Huizen heeft na een ziekenhuisopname specifieke zorg aan huis nodig vanwege een auto-immuun leverziekte en spina bifida. In het begin kwam het wijkteam dagelijks twee keer voor zorg aan huis. Nu lukt het met een keer per week, aangevuld met Beeldzorg. Dat is een beveiligde app op een tablet met internet, die Vivium in bruikleen geeft. Daarmee hebben ze nu dagelijks contact.

‘Ik ken haar en zie in een oogopslag hoe het met haar is’, legt Lida uit. Mevrouw vult lachend aan: ‘En of ik wel aangekleed ben.’ Dan serieus: ‘Lida motiveert en steunt me. We overleggen veel over wat ik kan doen of proberen. Het is echt heel fijn’, concludeert mevrouw tevreden. Ze gebruikt Beeldzorg nu een jaar.



—
“Soms videobelt iemand me ‘met dat ding’,’ zegt Lida met een lach”

Ook het Vivium wijkteam heeft er baat bij. Lida: ‘Met Beeldzorg kunnen we veiligheid en continuïteit bieden als de fysieke zorg aan huis wordt afgebouwd. Zonder reizen en bezoek hebben we zo toch dagelijks contact en beter dan alleen via de telefoon.’ Voor bezorgde familie is dat ook prettig. Mevrouw knikt en Lida legt uit: ‘Ze weten dat we op deze manier elke dag letterlijk een oogje in het zeil houden. Dat geeft ze ook wat meer rust.’

Inmiddels is de iPad ingeburgerd in huize Slokker. ‘Ik gebruik ‘m ook voor het cliëntenportaal van Vivium voor mijn digitale dossier. Daar kan ik zien wie van het wijkteam, wanneer komt. En ik vul zelf metingen in, zoals bijvoorbeeld mijn gewicht.’ Dan laat ze ineens een kaartje zien: ‘Lekker bezig!’ staat op de voorkant. Binnenin de handgeschreven namen van Lida en collega’s van het wijkteam. ‘Die lag in de bus toen ik een mijlpaal had bereikt’, geniet mevrouw zichtbaar van die persoonlijke attentie.

De coronapandemie helpt meer mensen de drempel over om Beeldzorg te proberen. ‘De noodzaak is groter’, weet Lida, ‘omdat we met een kleiner team zorg aan huis verlenen. We wegen af bij welke cliënten we dit als aanvulling voorstellen.’ Cliënten in zorg kunnen met de juiste indicatie Beeldzorg ook zelf aanvragen via Vivium Klantenservice. De tablet is een iPad of een tablet van Compaan. Die laatste heeft Vivium met dank aan donateurs van Stichting Gezamenlijk Vrienden kunnen aanschaffen.

Ook enkele cliënten van tachtigplus gebruiken Beeldzorg nu. ‘Soms videobelt iemand me ‘met dat ding’,’ zegt Lida met een lach, ‘in plaats van de telefoon te gebruiken.’ Zo makkelijk kan het zijn, bedoelt ze maar, hoewel de techniek niet altijd feilloos werkt. Mevrouw Slokker haalt haar schouders op. ‘Soms met een hobbel, maar elkaar bereiken lukt altijd.’

Donateurs maken meer mogelijk

Meerdere wijkteams en cliënten gebruiken inmiddels tablets van Compaan als aanvulling op zorg aan huis. Dit is mogelijk dankzij giften van donateurs aan de Stichting Gezamenlijke Vrienden van Vivium. Deze stichting zet zich in om het leven van bewoners en cliënten van Vivium aangenamer te maken. Werkgroepen organiseren verschillende activiteiten in onze huizen en financieren aanvragen die niet door de reguliere zorg betaald worden. Wilt u helpen? U kunt ons ondersteunen door Vriend te worden of een schenking te doen. Meer informatie leest u op www.vivium.nl/vrienden