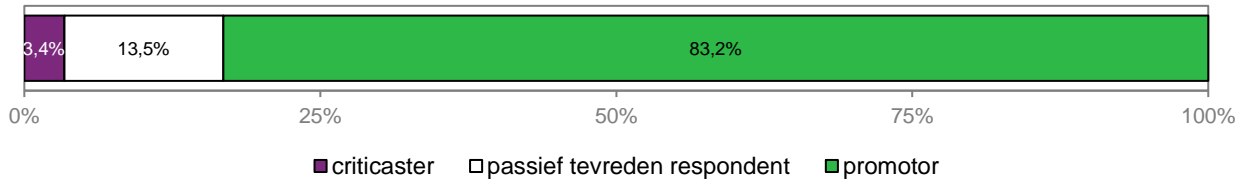


# Uitkomsten vertegenwoordigersraadpleging Vivium 2023

Zou u Vivium aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



## Waarderingen en verbeterpunten

### Waarderingen:

- Afspraken worden goed nagekomen.
- Afspraken worden goed nagekomen.
- De communicatie tussen mij en de medewerkers verloopt uitstekend.
- De sfeer in het huis is vriendelijk en gastvrij.
- Het is een gezellige, huiselijke plek met aardige eigen appartementen.



### Verbeteringen:

- De bereikbaarheid zou iets eenvoudiger kunnen; men gebruikt verschillende telefoonnummers.
- De kamer kan iets beter schoongemaakt worden.
- Ik vind het eten in het restaurant duur.
- Ik zou het fijn vinden als er iets meer persoonlijke aandacht zou zijn.
- Er is wel verschil in zoramedewerkers



Aantal respondenten:

**549**

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

72%



Verliep het maken van afspraken goed?

68%



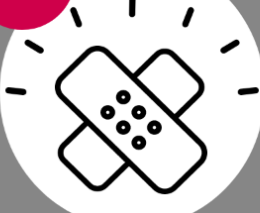
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

77%



Behandelen de medewerkers uw naaste met aandacht?

65%



Sluit de zorg aan op wat uw naaste belangrijk vindt

72%



Wordt uw naaste gezien en gehoord?

75%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?