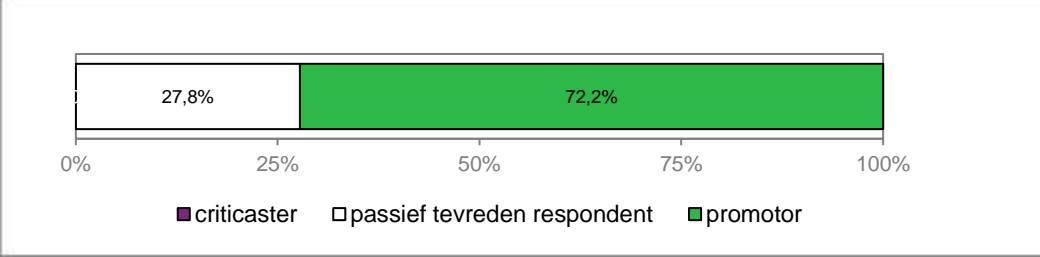


Uitkomsten cliëntenraadpleging 2021 Torenhof

8,0
Organisatie

8,1
Medewerkers

Zou u Vivium Torenhof aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Waarderingen:

- De onderlinge sfeer in huis is goed.
- Ik ben tevreden over het nakomen van de afspraken over mijn verzorgen.
- De deskundige, vriendelijke en betrokken wijze van verzorging bevalt mij goed.
- De fysio is hier in huis wat ik erg prettig vind.
- De zorgmedewerkers zijn allemaal heel vriendelijk en accuraat.
- Ze hebben respect voor mij.
- De medewerkers houden rekening met mijn wensen.
- Er wordt goed schoongemaakt.
- Als ik bel, komt er snel hulp.
- Het eten bevalt mij goed.
- Er zijn activiteiten.

Waarderingen en verbeterpunten



Verbeterpunten:

- De medicatie moet op tijd worden toegediend.
- Sommige flexwerkers hebben geen interesse in hun eigen vak en willen zich niet schikken naar hoe ik het hebben wil in manier waarop ik geholpen wordt.
- Ik wil graag dat er serieus naar mij geluisterd wordt.
- Het is voor mij niet duidelijk gemaakt wie welke taken mag doen. Een lijst zou handig zijn.
- Mijn kamer is klein.
- Er is veel wisseling in personeel.
- Soms is er te weinig tijd om mij te helpen bij het douchen.
- Vaak is de groente niet gaar.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



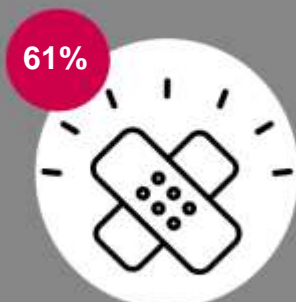
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt



Wordt u gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?