

Locatie Tergooi MC Blaricum



Infowijzer

A16

Afdeling Revalidatie

Vivium helpt u verder



Welkom!

Geachte revalidant,

Hartelijk welkom bij Vivium Revalidatie, onderdeel van Naarderheem, centrum voor geriatrische revalidatie. Het is voor ons een uitdaging om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken tijdens uw revalidatieperiode. Wij vinden het belangrijk dat u zich welkom voelt en dat u uw weg weet te vinden in een voor u nieuwe omgeving. Mochten wij u nog ergens mee van dienst kunnen zijn gedurende uw verblijf, aarzelt u dan niet contact op te nemen met uw eerstverantwoordelijk verzorgende of één van onze andere collega's van het zorgteam.

Wij wensen u een voorspoedig herstel toe.

Met vriendelijke groet,

Marco Wisse, directeur



–
Ons doel is om uw
verblijf zo aangenaam
mogelijk te maken.

Vivium Revalidatie

Onderdeel van Naarderheem

De afdeling Vivium Revalidatie is onderdeel van Naarderheem, gespecialiseerd in geriatrische revalidatiezorg. Naarderheem streeft voortdurend naar een revalidatieklimaat waarin uw herstel en eigen regie de hoogste prioriteit krijgen.

Wat doen wij?

Op de afdeling Vivium Revalidatie ontvangen cliënten complexe en niet-complexe zorg met revalidatie. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie kunt u verschillende revalidatieprogramma's volgen.

Het revalidatieplan

Samen met u wordt een revalidatieplan opgesteld. Gedurende de revalidatie wordt dit regelmatig met u (en eventueel uw eerste contactpersoon) besproken. Sluit het revalidatieplan bijvoorbeeld nog voldoende aan op uw revalidatiedoelen? Of is er verbetering mogelijk in de onderlinge afstemming? Dit zijn onderwerpen die tijdens zo'n gesprek aan de orde kunnen komen.

Het team

Het zorg- en behandelteam bestaat uit verzorgenden, verpleegkundigen, verschillende behandelaars, zoals een fysiotherapeut, ergotherapeut, diëtist en een psycholoog, en wordt gecoördineerd door de specialist ouderengeneeskunde. Op basis van uw revalidatieplan bekijkt het team welke therapeuten bij uw behandeling worden betrokken. Als erkend leerbedrijf leiden wij studenten op tot zorgprofessionals. Leerlingen maken deel uit van het zorgteam.

Visie op revalideren

Dialogoog

De basis voor optimale revalidatie wordt gelegd door zo goed mogelijke communicatie tussen u en het behandelteam. Zo kunnen we het revalidatieprogramma optimaal afstemmen op uw mogelijkheden en revalidatiedoelen. Door steeds in overleg met u haalbare doelen vast te stellen blijft u tijdens uw revalidatie gemotiveerd.

Continu revalidatie

Het met u afgesproken revalidatieplan is een continu leerproces. Het doel is dat u zo snel mogelijk weer zelf de regie over uw vertrouwde leven kunt oppakken. De dagelijkse zorg en al uw handelingen en bewegingen zijn dan ook onderdeel van uw revalidatie. Waar mogelijk worden ook uw naasten bij uw revalidatie betrokken en wordt u gestimuleerd om zelf te oefenen en te trainen. Onze verzorgenden en therapeuten motiveren u hierbij en zorgen voor een revalidatieklimaat waarin u zich prettig en welkom voelt.

Onderzoek en innovatie

We werken nauw samen met de Vrije Universiteit en passen de laatste wetenschappelijke inzichten op het gebied van geriatrische revalidatie toe in onze revalidatieprogramma's.

Zorg en behandeling

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde (SO) is verantwoordelijk voor uw medische begeleiding tijdens uw revalidatie. De specialist in het ziekenhuis heeft zijn informatie overgedragen aan de specialist ouderengeneeskunde. Na ontslag zal de SO de overdracht aan uw huisarts verzorgen. Indien u een arts nodig heeft, kunt u dit aangeven bij de evv-er. Omdat de arts niet altijd aanwezig is, is het verstandig tijdig uw wens kenbaar te maken.

Uw vaste aanspreekpunt

De evv-er, eerst verantwoordelijk verzorgende is uw vaste aanspreekpunt tijdens uw revalidatieperiode. Met hem/haar maakt u de meeste afspraken rondom de zorgverlening en hij/zij bewaakt samen met u tijdens de revalidatie het contact met u, uw familie, en andere betrokken disciplines. In uw elektronisch cliëntdossier wordt uw revalidatievoortgang bijgehouden. Dit wordt regelmatig met u besproken en geëvalueerd.

Vervoer naar medische afspraken

Uw naaste of mantelzorger draagt zorg voor de begeleiding en het vervoer naar afspraken in en buiten het ziekenhuis.

Zorgverleningsovereenkomst

Bij opname ontvangt u de zorgverleningsovereenkomst ter ondertekening. Hierin staan de wederzijdse rechten en plichten beschreven. Naarderheem gebruikt de standaardovereenkomst van onze brancheorganisatie Actiz.

Ehealth

In de GRZ revalidatie maken wij gebruik van Ehealth. Ehealth is, kort gezegd, het toepassen van digitale middelen in de zorg. U kunt hierbij denken aan het gebruik van een tablet (een soort Ipad) voor oefenprogramma's algemene informatie, video bellen etc. U kunt de tablet ook inzetten voor uw ontspanning zoals surfen over het internet, lokaal weer en nieuws zien, spelletjes doen en ook beeldbellen met uw familie. Met Ehealth wordt u digitaal ondersteund op weg naar herstel.

De Compaan: hulpmiddel tijdens uw revalidatie

Afdeling A16 Vivium Revalidatie geeft u de tablet die we Compaan noemen in bruikleen. De Compaan is een tablet speciaal gemaakt voor ouderen. Het is overzichtelijk en makkelijk in gebruik. De Compaan wordt ingezet ter ondersteuning van de revalidatie in het centrum voor revalidatiezorg en eventueel in de thuissituatie. De Compaan is een tablet voor ouderen of mensen zonder digitale ervaring. Dankzij het toegankelijke ontwerp, de grote knoppen, kunt u de Compaan gemakkelijk bedienen. Op de eerste dag van uw opname krijgt u de Compaan uitgereikt. De Compaan is vanaf dat moment te gebruiken.

Uitleg en instructie

Wij willen graag dat de Compaan onderdeel is van uw revalidatie. In een kleine groep krijgt u de dag na opname (m.u.v. het weekend dan de maandag) een instructie hoe de Compaan te gebruiken. Na deze instructie vraagt de medewerker die de instructie heeft gegeven na enkele dagen of u nog vragen heeft. Wij helpen u graag op weg met uw Compaan.

Uw contactpersoon voor de Compaan

Een revalidatieproces is ingrijpend. Contact en verbinding met familie en vrienden is belangrijk. Daarom vragen wij van u een contactpersoon door te geven die wij kunnen informeren over beeldbellen en andere mogelijkheden. Familie en vrienden communiceren met de Compaan via het Compaan Familie Portaal dat geïnstalleerd is op uw Compaan.

De Compaancoach

De contactpersoon wordt door de Compaancoach geïnformeerd over het Compaan Familie Portaal. Deze coach stuurt uw contactpersoon een uitnodiging voor het Compaan Familie Portaal, geeft uitleg en beantwoordt vragen. Tijdens de telefonische instructie wordt de contactpersoon geïnformeerd o.a. hoe andere contactpersonen uitgenodigd kunnen worden, de knoppen op de Compaan zo in te richten dat de tablet voor de gebruiker overzichtelijk is en wordt het beeldbellen met familieleden toegelicht. Daarnaast wordt de contactpersoon geattendeerd op de Compaan Portaal app voor smartphone en tablet/iPad.

Vervolg

Wanneer terugkeer naar huis mogelijk is wordt er in overleg met u en de behandelaren bepaald of u nog verdere behandeling nodig heeft. Indien u verdere behandeling nodig heeft van twee of meerdere behandelaren noemen we dit de ambulante fase. Wanneer u maar één behandelaar nodig heeft wordt u doorverwezen naar een eerstelijns therapeut. Wanneer u verder gaat met de ambulante fase, kan dit betekenen dat u de Compaan mee naar huis krijgt. U kunt de Compaan thuis gebruiken voor o.a. oefeningen en beeldbellen met de behandelaren van A16. Daarnaast vindt de behandeling op locatie of bij u thuis plaats. Na het beëindigen van het revalidatietraject levert u de Compaan in.

Overige informatie

Kosten en vergoedingen

Sinds 1 januari 2013 wordt de revalidatiezorg vergoed door uw zorgverzekering en niet meer vanuit de AWBZ. Raadpleeg uw verzekeringspolis indien u vragen of twijfels heeft.

Privacy

Wij verwerken regelmatig allerlei persoonsgegevens van u. Bijvoorbeeld bij het vastleggen van uw revalidatieplan, het bepalen van uw medicatie en het actueel houden van uw cliëntdossier. Om uw privacy in dit proces optimaal te garanderen houden we ons strikt aan de wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet geeft regels ter bescherming van de privacy van burgers.

Uw mening telt

Onze medewerkers doen er alles aan om uw verblijf goed te laten verlopen. Mocht u toch aanmerkingen hebben, dan horen wij graag uw mening. U kunt uw mening ook digitaal geven op zorgkaartnederland.nl. Dankzij uw opmerkingen kunnen wij heel gericht werken aan kwaliteitsverbetering. Naarderheem biedt naast revalidatiemogelijkheden ook de mogelijkheid om op locatie Naarderheem in Naarden zorg en behandeling te ontvangen en om uw therapie poliklinisch, vanuit huis, voort te zetten.

Klachten

Hoezeer wij ook ons best doen, het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval kunt u dit natuurlijk het beste direct bespreken met degene die daarvoor verantwoordelijk is. Mocht u er samen niet uitkomen dan kunt u een gebruik maken van onze klachtenprocedure.

Faciliteiten

Eten & drinken / Restaurant

U kunt gebruik maken van de koelkast in de pantry op de afdeling. In verband met strenge hygiëne regels is het verplicht om de artikelen te merken met uw naam en de datum. Bij uw verblijf zijn drie maaltijden en het drinken op de afdeling inbegrepen. De warme maaltijd wordt 's avonds geserveerd. Overige consumpties kunt u in het restaurant contant of met uw pinpas/chipknip afrekenen. Het restaurant van Tergooi MC Blaricum is gelegen in de centrale hal bij de hoofdingang. Hier kunt u op maandag tot en met vrijdag van 08.15 tot 19.00 uur en in het weekend of op feestdagen van 10.00-19.00 uur terecht voor een maaltijd of versnapering.

Televisie / wifi

Op uw kamer is standaard een televisie aanwezig.

Kleding wassen

Wasserette nodig? Eventueel kunt u uw kleding tegen vergoeding laten reinigen door wasserij Iron Man. Zij komen de kleding eens per week halen. Wij vragen uw naaste of mantelzorger om de kleding naar beneden te brengen.

Schoonmaak

Bij uw verblijf is schoonmaak inbegrepen. Het schoonmaakbedrijf komt elke dag uw kamer, het sanitair, de huiskamer en de vloeren schoonmaken. Persoonlijke eigendommen worden niet door onze schoonmakers schoongemaakt of verplaatst.

Openingstijden en bezoek

Openingstijden

Werkdagen: 07.00 - 22.00 uur. Zon- en feestdagen: 09.00 - 22.00 uur.
Kijk op de website van Tergooi MC locatie Blaricum voor de actuele openingstijden van de receptie.

Bezoek is welkom

Bezoek op de afdeling is de hele dag welkom. Wel vinden wij het belangrijk dat u voorrang geeft aan de afgesproken revalidatiemomenten en voldoende rust neemt voor herstel.

Parkeren

U kunt betaald parkeren op één van de ruime parkeerplaatsen van Tergooi MC Blaricum. De automaat staat binnen bij de hoofdingang en buiten bij de ingang van de polikliniek. Mocht u het onverhoopt vergeten, er staat bij de slagbomen, als u het terrein verlaat, ook een automaat om te betalen.

Contact en adresgegevens

A16 - Vivium Revalidatie
P/a Tergooi Blaricum
Rijksstraatweg 1
1262 AN Blaricum
Tel. 088 - 7 532 238
www.vivium.nl/naarderheem

