

Huisregels (*locatie Vivium Zorggroep PG-locaties*)

We heten u van harte welkom op deze locatie van Vivium Zorggroep. Wij vinden het fijn als familie, vrienden en bekenden op bezoek komen bij onze bewoners en willen een open contact hebben met de wereld buiten onze locatie. We gaan ervan uit dat iedereen beseft dat hier kwetsbare mensen wonen, die specifieke zorg nodig hebben. We zijn daar samen verantwoordelijk voor.

Met de huisregels willen we graag duidelijk maken wat wij van elkaar kunnen verwachten.

Respect voor elkaar

- ✓ We zijn vriendelijk en correct in de omgang. We tonen respect voor de bewoners, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers.
- ✓ We volgen altijd de aanwijzingen van de medewerkers op.
- ✓ Wij maken geen kwetsende, discriminerende of beledigende opmerkingen.
- ✓ Bedreigingen, lichamelijk geweld of seksuele intimidatie tolereren wij niet.
- ✓ De privacy van de medewerkers en bewoners wordt gerespecteerd, zowel binnen als buiten de locatie en op sociale media.

Een veilige woon- en werkomgeving

- ✓ Wij zijn allemaal verantwoordelijk voor een veilige woon- en werkomgeving.
- ✓ Daarom is het niet toegestaan om onder invloed van drugs of alcohol op bezoek te komen of te werken.
- ✓ Het meenemen van wapens naar onze locatie is natuurlijk verboden.
- ✓ Het is goed om te weten dat wij bij vernielingen of diefstal altijd aangifte doen bij de politie.
- ✓ Kom niet naar het verpleeghuis wanneer u besmettelijk kunt zijn (bijvoorbeeld griep, koorts, verkoudheid of corona). Wacht totdat u minstens 48 uur klachtenvrij bent en houdt u aan de algemene richtlijnen.
- ✓ In de hele gezondheidszorg en zorginstellingen geldt een rookverbod. Bewoners mogen alleen roken op hun eigen kamer of appartement als dit in het clientprofiel of zorgplan is afgesproken.

Uw privacy is belangrijk

- ✓ Om onze privacy te bewaren mogen medewerkers, cliënten, bewoners en andere bezoekers niet worden gefilmd of gefotografeerd.
- ✓ Om in dit gebouw wel te mogen filmen/fotograferen, moet altijd vooraf formeel toestemming worden gevraagd.
- ✓ Eventueel cameratoezicht in dit gebouw is uitsluitend aanwezig voor de veiligheid van zowel bewoners, medewerkers als bezoekers.

Huisregels in het kader van de Wet Zorg en Dwang

Voor de bewoners zijn er vanuit de wet zorg en dwang (WZD) enkele aanvullende regels nodig.

De bewegingsvrijheid van bewoners is belangrijk, en Vivium wil die zo min mogelijk beperken.

- ✓ Bewoners kunnen zonder begeleiding de locatie niet verlaten door de gesloten deuren en recepties bij in- of uitgangen, tenzij hierover afspraken zijn gemaakt en vastgelegd in het cliëntprofiel of zorgplan.
- ✓ Wanneer bewoners de locatie verlaten met naasten, dan gaan we ervanuit dat de naaste zorgdraagt voor een veilige terugkeer op de afdeling of woning. Bij problemen zullen hier afspraken over worden gemaakt die opgenomen worden in het clientprofiel of behandelplan.
- ✓ Als een bewoner bij familie of contactpersoon wil overnachten, is het nodig om het verzorgend personeel hierover te informeren.

- ✓ Als de cliënt bij derden (geen medewerkers van Vivium), zoals een vrijwilliger, wil overnachten, wordt dit vooraf vastgelegd in het clientdossier. Deze afspraken worden in overleg met de cliënt en eerste contactpersoon genomen.
- ✓ Er gelden geen vaste slaap- en rusttijden. Wij verwachten wel dat er rekening met elkaar wordt gehouden en dat de noodzakelijke rust voor onze bewoners gerespecteerd wordt.
- ✓ Er gelden geen vaste bezoektijden. Voor sommige bewoners kan een teveel aan prikkels erg belastend zijn. We verwachten daarom wel dat bezoekers daar rekening mee houden.
- ✓ Om een veilige woonomgeving te creëren worden indien nodig gevaarlijke voorwerpen veilig opgeborgen in afgesloten ruimtes of kasten. Dit geldt zowel voor de openbare ruimtes, als voor de kamer of het appartement van de bewoner.

Als iemand zich niet aan de huisregels houdt

Bezoekers van Vivium De Hogeweyk gaan als ze het gebouw of de tuin binnen komen akkoord met deze huisregels. We vinden dat we samen verantwoordelijk zijn, medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers, bezoekers én bewoners, voor een prettig en veilig (t)huis voor de bewoners. Maar ook voor een prettige en veilige werkplek voor medewerkers en vrijwilligers.

Als iemand onze huisregels niet opvolgt, zullen we eerst een schriftelijke waarschuwing geven.

Als iemand na een waarschuwing de huisregels nog steeds niet opvolgt zullen wij voor bepaalde tijd een bezoekbeperking of toegangsverbod opleggen.

Dit wordt mondeling met de persoon besproken en schriftelijk bevestigd.

Verder lezen, wetgeving en andere regelgeving

[FAQ-rookvrije-ouderenzorg-v2-juli2021.pdf \(actiz.nl\)](#)

[Handreiking Wet zorg en dwang voor zorgaanbieders september 2019.pdf](#)