

Nieuws uit de Cliëntenraad

Terugblik door de Cliëntenraad van de Antonius Hof over 2023

Samenstelling Cliëntenraad

Bij de Antonius Hof bestaat de Cliëntenraad (CR) uit vertegenwoordigers van onze bewoners. Meestal familieleden of andere 1^e contactpersonen.

Wij hebben in juni afscheid genomen van een heel fijn, actief lid. Met een woord van dank en bloemen werd afscheid genomen van Annet Mau. Helaas was zij niet meer herkiesbaar.

In het voorjaar zijn de dames Elly Herms en Ineke Voges toegetreden tot de cliëntenraad. Per oktober heeft Hella Siertsema de CR versterkt en was de cliëntenraad weer compleet.

U heeft tijdens de familieavond eind oktober kunnen kennismaken met de huidige leden van de CR.



Communicatie

In 2023 heeft de CR 6 keer intern vergaderd. Met de locatiemanager hebben we in 2023 ook 6 keer fysiek overlegd. In 2024 gaan we dit koppelen aan het kwartaalresultaat en komen we dus 4x bij elkaar, tenzij we een extra themaoverleg nodig vinden.

De voorzitter van de CR is tevens lid van de Centrale Cliëntenraad van Vivium en neemt deel aan de daaraan gekoppelde overleggen met de Raad van Bestuur.

Onderwerpen van overleg

Uit de veelheid van onderwerpen van overleg met de locatiemanager een samenvatting:

- Verslag tevredenheidsonderzoek
Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is begin 2023 gehouden door een onafhankelijk bureau en gaf inzicht in veel goede en enkele minder goede ervaringen. De Cliëntenraad is betrokken bij de verbeterpunten die hieruit voortvloeien.
- Besteding van de zgn. plusgeld
In 2023 was een behoorlijke financiële reserve ontstaan waarbij de CR is gevraagd te adviseren hoe deze te besteden. Op de valreep van het jaar is er voor elk team een Japanse biljart aangeschaft. De keuze is verder gevallen op het in 2024 financieren van een wat groter evenement elk kwartaal.
- Cliëntenportaal
De verbetering van het cliëntenportaal is een wens welke tijdens de informatie bijeenkomsten vaak werd geuit. De 2-weg functie van het Cliëntenportaal werkt helaas nog steeds niet. Wij gaan er van uit de bij de vernieuwing van het ECD medio 2024 dit is opgelost. De eerste kennismaking met de nieuwe ECD software is veelbelovend.
- Jaar- en kwartaaldoelen
De CR is betrokken bij het prioriteren van de jaar- en kwartaaldoelen van DAH. Bij elke bijeenkomst met de locatiemanager staan de voortgang en de knelpunten op de agenda.
- Verbouwingen
Het is de wens om meer bewegingsvrijheid voor de bewoners mogelijk te maken. Daarvoor zijn de liften aangepast en zijn stappen gezet binnen het open deurenbeleid.
- Netwerk participatie
Door de CR is deelgenomen aan de werkgroep "Netwerk participatie". Er is een enquête

gehouden waaruit veelbelovende ideeën naar voren kwamen. In 2024 wordt dit verder vormgegeven met speciale aandacht voor activiteiten in de woonkamer.

- Werkstuk scholieren
Er is medewerking verleend door een aantal leden van de CR aan een werkstuk van scholieren over Alzheimer door deel te nemen aan een interview.
- Vivium Koers 2026
De te verwachten ontwikkelingen binnen de Klantgroep Psychogeriatric (PG) en de koers welke Vivium wil varen is uiteengezet door de Klantgroep directeur en door de CR is deze voorzien van de nodige kanttekeningen. Het belang van de cliënt moet centraal blijven staan. Met aandacht voor de landelijke politieke strategie, waarbij de verblijfsduur in PG Verpleeghuizen drastisch moet worden ingekort is dit een onderwerp van zorg.
- Cameratoezicht
Op verzoek van de Centrale Cliëntenraad heeft de CR zich een mening gevormd over het protocol Cameratoezicht. In de praktijk gebeurt dit toezicht Vivium-breed 1 à 2 keer op jaarbasis. Het cameratoezicht in de privé ruimten is in uitzonderingsgeval alleen mogelijk met toestemming van 1e contactpersoon.
- Bereikbaarheid afdelingen
Op verzoek van de Cliëntenraad wordt onderzocht of de telefonische- en de e-mail bereikbaarheid, in het bijzonder buiten de normale uren, naar de afdelingen kan worden verbeterd. Dit punt is nog niet afgerond.
- Toegang Gebouw
Aandacht is gevraagd voor de veilige toegang tot het gebouw buiten de uren dat de receptie is bezet.
- Opzet Leefplezier
De CR heeft ingestemd met het nieuwe Leefplezier programma van het Uitbureau voor 2024. Speciale thema's zijn al gepland, De exacte data worden nog verder uitgewerkt.

Deelname aan activiteiten

Naast de activiteiten in het restaurant ter gelegenheid van bijzondere dagen, zoals Algemene Feestdagen, Sint-Nicolaas en het Kerstspel op het Bussums pleintje waren vertegenwoordigers van de CR ook aanwezig bij bijeenkomsten van de Leefgroepen, bij de halfjaarlijkse familie informatieavonden, bij de bijeenkomst van vrijwilligers en bij een bijeenkomst van mantelzorgers.

Wat kunt u van ons in 2024 verwachten en hoe kunt u ons bereiken?

Medezeggenschap

Begin 2024 zullen wij de medezeggenschapsovereenkomst tussen de Antonius Hof en de CR in onderling overleg beoordelen of een update noodzakelijk is.

Focus op kwaliteit en verbeteringen

Het spreekt voor zich dat uw eerste aanspreekpunt de EVV'er is op de afdeling van uw naaste. Daarnaast bent u en zijn wij de ogen en oren van en voor de bewoners en met uw opmerkingen gaan we aan de slag met het management om waar nodig dingen te verbeteren.

Ideeën

Ideeën of opmerkingen van u als 1^e contactpersoon zijn altijd welkom. Deze worden altijd met de CR-leden besproken en waar mogelijk opgepakt.

Bereikbaarheid

Wij proberen zo veel mogelijk bij activiteiten binnen de Antonius Hof aanwezig te zijn, zodat u ons kunt aanspreken. U kunt ons ook bereiken op antoniusclr@gmail.com, per post via de receptie van de Antonius Hof en binnenkort ook via onze Facebook pagina. Hierover ontvangt u nog nadere informatie.