Een nieuw thuis voor mensen met dementie Vivium De Hogeweyk en Oversingel PG

Welkom in uw nieuwe thuis!

Belangrijke informatie over wonen in De Hogeweyk en Oversingel PG.

Wij verzoeken u dan ook om deze brochure zorgvuldig door te lezen.
In deze brochure geven wij u belangrijke informatie over wonen en leven in De Hogeweyk en Oversingel PG en over onze kijk op de zorg voor mensen met dementie.

—

Vivium helpt u verder

vivium Hogewey

Inhoudsopgave

Welkom in Vivium De Hogeweyk en Oversingel PG **3**

Uw nieuwe omgeving **3**

Leefsfeer *3*

Uw woning *3*

Bezoek *3*

Eten en drinken *3*

Verenigingen *4*

Beweging *4*

Muziek *4*

Kapper, schoonheidsspecialiste en pedicure *4*

Medewerkers *4*

Vrijwilligers *4*

Een schone slaapkamer *5*

Kleding en persoonlijke bezittingen *5*

Belangrijk om te weten **5**

Zorgindicatie *5*

Cliëntplan *5*

Zorg voor vrijheid *5*

Wet Langdurige Zorg (WLZ) *6*

Informatie naar gemeente en huisarts *6*

Aanvullende diensten en producten *6*

Tandarts *6*

Wilsverklaring *7*

Eerste contactpersoon en zaakwaarnemer *7*

Cliëntportaal *7*

Verzekeringen *7*

Vermissing of diefstal van kostbaarheden *8*

Huisregels *8*

Persoonsgegevens en uw privacy *8*

Persoonsgegevens eerste contactpersoon *8*

Zorg rond het levenseinde *8*

Eindoplevering kamer of appartement *9*

Heeft u een klacht of opmerking? *9*

Participatie en medezeggenschap zijn belangrijk *9*

Vrienden van *9*

Wij houden u graag op de hoogte! *9*

Heeft u nog vragen? **10**

Welkom in Vivium De Hogeweyk en Oversingel PG

U komt binnenkort te wonen in Vivium De Hogeweyk of Oversingel PG en we begrijpen dat dit een ingrijpende verandering voor u is. Er komt erg veel op u en uw familie af. Daarom zetten we alle informatie voor u op een rijtje.

Bij ieder onderwerp vindt u een link naar www.vivium.nl, waar u op het internet verder kunt lezen over dit onderwerp. Heeft u hierna nog vragen? Neemt u dan gerust even contact op met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV) van uw woning, telefonisch kan dit via de receptie.

Uw nieuwe omgeving

Leefsfeer

In uw leven bent u gewend geraakt aan bepaalde zaken en heeft u voorkeuren ontwikkeld. Het is prettig als u de woning deelt met medebewoners waarmee het klikt, in bijvoorbeeld een huiselijke of meer cultureel ingerichte woonkamer met mensen die enigszins dezelfde muzieksmaak en maaltijdvoorkeur hebben. Allemaal zaken die wij op elkaar proberen af te stemmen. Er is aandacht voor u en uw levensverhaal, dit wordt vooraf door de sociaal agoog met u en uw familie besproken.

Uw woning

Iedere woning kent een hal, een ruime woonkamer met open keuken, zeven eenpersoonskamers met wastafel, twee grote badkamers en een berging. U komt de woning binnen via de voordeur die grenst aan een straat, een plein, een hofje of een park. De (etage)woningen kijken uit op een straat of plein van De Hogeweyk. Iedere woning heeft buitenruimte direct aan het huis grenzend, in de vorm van tuin, terras, balkon, straat of plein. In de woning worden dagelijks verse maaltijden bereid. Er is altijd een zorgmedewerker in de buurt die eventueel kan helpen waar nodig.

In uw slaapkamer is een aantal zaken standaard aanwezig, zoals gordijnen, een vaste kledingkast, automatische zonwering, verlichting en een verstelbaar bed. Eventuele aankleding van de kamer met persoonlijke spullen is mogelijk, indien dit past binnen de richtlijnen voor veiligheid en hygiëne én door u of uw familie wordt onderhouden.
Als u dat wilt, kunt u ook een eigen televisie meenemen. Hiervoor moet u dan zelf een Digitenne ontvanger aanschaffen.
Tenslotte is het nog goed om te weten dat De Hogeweyk in principe rookvrij is.

De Hogeweyk is een locatie met veel buitenruimte waar u gebruik van kunt maken. Loop naar het Vijverpark, het Grote Plein, de Passage, de supermarkt, het Theater, het restaurant, het café en nog veel meer. Het Uitbureau organiseert voor iedereen activiteiten in het teken van bewegen, muziek en creativiteit.

Bezoek

Wanneer u in De Hogeweyk komt wonen blijft het mogelijk als uw familie, net zoals vroeger, op bezoek komt en de dingen doet die u voor de verhuizing ook altijd samen deed. Bezoek is welkom om mee te doen in het huishouden en bij de diverse activiteiten die we organiseren. Helpen met koken, samen puzzelen of genieten van muziek? Wij maken hier graag afspraken voor.

Een prettige en veilige woonomgeving staat bij Vivium voorop. Voor extra gezelligheid en sfeer, zoals in de middag een spelletje of een wandeling, doen we graag een beroep op familie, vrienden en vrijwilligers.

Eten en drinken

De maaltijden worden gezamenlijk genuttigd aan tafel in de woonkamer. Er wordt iedere avond vers gekookt en waar mogelijk gebruik gemaakt van seizoensgebonden producten. De boodschappen voor de maaltijd worden dagelijks in de supermarkt van De Hogeweyk gehaald. Als u wilt kunt u hierbij helpen.
Wilt u een keer uit eten gaan met familie of vrienden? Dat kan in ons restaurant. Dagelijks kunt u hier terecht voor

koffie, een borrel, een dagspecialiteit of een exclusieve a la carte maaltijd voor een aantrekkelijke prijs.
Als u een keer een feestje wilt vieren met familie en vrienden, kunt u bij ons terecht voor ruimten en catering. Vraag naar de mogelijkheden bij het restaurant. Kijk op www.vivium.nl voor meer informatie en de openingstijden.

- www.vivium.nl/hogewey-restaurant

Verenigingen
Het Uitbureau biedt een uitgebreid verenigingsaanbod met een gevarieerd programma, zoals diverse muziekactiviteiten, gymnastiek, schilderclub Rembrandt, het jazzcafé en de zwemgroep. Verder is er de wandelclub, de fietsclub, het wekelijkse marktbezoek en nog veel meer. In overleg kunt u kiezen voor lidmaatschap van één gratis vereniging. Dit wordt bekostigd uit de WLZ. Wilt u lid worden van meerdere verenigingen? Dan betaalt u hiervoor een bijdrage. Bekijk op www.vivium.nl het actuele verenigingsaanbod en de prijslijst. Bij alle verenigingen geldt uiteraard dat wij u hieraan helpen herinneren en dat vrijwilligers of medewerkers u op tijd naar de juiste vereniging brengen.

- www.vivium.nl/hogewey-activiteiten-en-verenigingen

Beweging
Beweging is iets wat veel aandacht bij ons krijgt, zowel binnen als buiten. Er is volop buitenruimte waar u met familie kunt wandelen. We kijken hierbij, in samenwerking met onze fysiotherapeut, naar welke vormen van beweging het beste bij u passen. Tenslotte kunt u ook bewegen in verenigingsverband of een ritje maken op de duo fiets.

Muziek
De feestdagen vieren, afwisselende activiteiten, een gezellige markt: familie is hierbij van harte welkom! Veel van deze activiteiten zijn met muzikale omlijsting, want muziek kan mooie herinneringen ophalen.
Ook organiseren we regelmatig klassieke concerten in ons mooie theater.

Kapper, schoonheidsspecialiste en pedicure
Naast de winkel, het restaurant, theater en café, kunt u gebruikmaken van de kapper en schoonheidsspecialiste. Zowel heren als dames kunnen hier terecht. Eventuele kosten voor de kapper worden maandelijks in rekening gebracht.
De Hogeweyk heeft een vaste pedicure die de regelmatig langskomt voor de verzorging van uw voeten. Als het bezoek aan de pedicure geen medische grondslag heeft, dan zullen ook deze kosten maandelijks in rekening worden gebracht.

- www.vivium.nl/hogewey-faciliteiten

Medewerkers
In de gezamenlijke woonkamer werken we zoveel mogelijk met een klein team van vaste medewerkers. Deze vaste professionals kunnen u helpen en ondersteunen, zij bieden begeleiding, verzorging en verpleging waar nodig. Zij maken de woonomgeving zo prettig mogelijk en verrichten de dagelijkse huishoudelijke bezigheden, zoals koken, boodschappen doen en schoonmaken. Bewoners kunnen hierbij helpen als zij dat willen. Persoonlijke spullen in de slaapkamer vallen niet onder de schoonmaakwerkzaamheden van medewerkers.

Het team wordt ondersteund door een behandelteam, bestaande uit een specialist ouderengeneeskunde (arts), praktijkverpleegkundige, sociaal agoog, psycholoog en fysiotherapeut. Heeft u vragen, problemen, of behoefte aan overleg of advies? Neem gerust contact op met de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV), hij/zij is het eerste aanspreekpunt.

Vrijwilligers
Wij organiseren activiteiten en evenementen met behulp van grote groep vrijwilligers die ons helpen en ondersteunen. Ze zijn behulpzaam in de woning, gaan mee naar activiteiten en helpen bij verenigingen. Ook familie

is van harte welkom om hierbij mee te helpen. Misschien kent u iemand die af en toe wil helpen bij onze verenigingen, een keer wil koken, de krant wil voorlezen, of wandelen? Alle hulp is welkom.

- www.vivium.nl/vrijwilligerswerk

Een schone slaapkamer
Het schoonhouden van de slaapkamer is een gezamenlijke taak van onze medewerkers én familie. Wij zorgen voor het schoonmaken van de vloer, het bed, de linnenkast, de vensterbank en het sanitair. Voor het schoonhouden en afstoffen van persoonlijke accessoires, zoals lijstjes en beeldjes, is de familie verantwoordelijk. Kasten en vensterbanken die vol staan zijn voor ons lastig schoon te maken en te houden. Wilt u zo vriendelijk zijn om hier rekening mee te houden?

Kleding en persoonlijke bezittingen
Het wassen van bedden- en linnengoed wordt betaald vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en dit wordt door ons verzorgd. In verband met (brand)veiligheid en hygiëne is het niet toegestaan eigen dekbedden, hoezen, kussens en kleden mee te nemen.
Het wassen van uw kleding kan tegen vergoeding door ons worden verzorgd. Wij vragen u dan om kleding te dragen die in de wasmachine gewassen mag worden. Het is ook mogelijk om uw kleding door uw familie te laten wassen. Zorgt u dan wel voor een goed afsluitbare wasmand, die in uw kamer kan staan.
Al uw kledingstukken worden door ons tegen vergoeding voorzien van een merkje, zodat we bij het sorteren van was eenvoudig kunnen zien wat bij u hoort. Dit geldt ook wanneer uw familie de was doet. De kosten voor het eventueel merken van (nieuwe) kleding en voor het wassen van uw kleding belasten wij maandelijks aan u door. Wij adviseren u verder om voor de verhuizing ook in bijvoorbeeld brillen of hoortoestellen uw naam te laten graveren.

In verband met brandveiligheid dienen alle elektrische apparaten die u meeneemt, afgegeven te worden bij de Werkplaats (Technische Dienst). Deze bevindt zich op de Boulevard. De medewerkers van de Technische Dienst keuren de apparatuur, voorzien deze van een sticker en brengen dit vervolgens naar de woning. U kunt hierbij denken aan lampen en verlengsnoeren. I.v.m. brandgevaar zijn elektrische dekens en kussens niet toegestaan, evenals staande halogeenlampen.

Belangrijk om te weten

Zorgindicatie
Volgens de Wet Langdurige Zorg (WLZ) heeft u voor de verhuizing een zorgprofiel (voorheen ZZP) ontvangen. Voor verhuizing naar De Hogeweyk is een indicatie nodig van VV5 of VV7. In deze indicatie staat beschreven op welke zorg en dienstverlening u recht heeft.
Binnen zes weken na uw verhuizing stellen wij, samen met u en uw familie, een zogenoemd ‘Cliëntplan’ op maat samen. Hierin maken we persoonlijke afspraken omtrent wonen, zorg en plezierig leven. Tot die tijd wordt gewerkt met een voorlopig cliëntplan.

- www.vivium.nl/informatie-en-brochures

Cliëntplan
Natuurlijk kunnen uw omstandigheden wijzigen, of kan blijken dat sommige afspraken vanuit het Cliëntplan minder goed bevallen in de praktijk. In deze gevallen passen we het plan hierop aan. Het kan voorkomen dat een zorgprofiel hierbij wordt aangepast. Twee keer per jaar wordt het Cliëntplan uitvoerig doorgesproken en waar nodig aangepast, in het Multi Disciplinair Overleg (MDO). Tijdens dit overleg zijn vertegenwoordigers van het behandelteam en de verzorging aanwezig. Uiteraard vragen we hierbij ook naar de ervaringen van u en uw familie. We nodigen uw eerste contactpersoon uit om hierbij aanwezig te zijn.

Zorg voor vrijheid
“Ouderdom komt met gebreken”, zeggen ze weleens en veel dingen kunnen lastiger worden naarmate u ouder wordt. Het is soms moeilijk om goed de risico’s in te kunnen schatten van bepaalde activiteiten. Daarom zoeken wij

voor iedereen naar een goede balans tussen bewegingsvrijheid, veiligheid en plezierig leven. Wij zijn zeer terughoudend met maatregelen die uw vrijheid beperken, zoals het voorschrijven van medicijnen die uw gedrag beïnvloeden of het gebruik van vrijheid beperkende hulpmiddelen. We zullen altijd eerst naar alternatieven kijken. In de ´Wet Zorg en Dwang´ zijn uw rechten vastgelegd. Op de website leest u hoe wij hier mee omgaan in De Hogeweyk. Hier vindt u ook meer informatie over de Clientvertrouwenspersoon.

- www.vivium.nl/wet-zorg-en-dwang

Wet Langdurige Zorg (WLZ)
In De Hogeweyk worden zorg, verblijf en behandeling vergoed via de Wet Langdurige Zorg (WLZ). Hieronder vallen ook verschillende diensten en producten. Wettelijk is vastgelegd waar u recht op heeft als bewoner, meer informatie hierover kunt u ook terugvinden in het 'WLZ-Kompas'. Voor de producten en diensten die worden vergoed via de WLZ, betaalt u een eigen bijdrage. Informatie over de verplichte eigen bijdrage WLZ is verkrijgbaar via het Centraal Administratie Kantoor (CAK, www.hetcak.nl).

- www.vivium.nl/informatie-en-brochures

Informatie naar gemeente en huisarts
De voormalige huisarts en apotheker worden op de hoogte gebracht van de verhuizing en relevante medische gegevens worden opgevraagd. De medewerker Klantcontact PG zal uw relatie inschrijven in de gemeente (uitschrijving "oude" gemeente wordt dan ook geregeld) of een adreswijziging doorgeven aan Burgerzaken van de gemeente.

Vergeet niet om belangrijke instanties, zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst, het pensioenfonds, de sociale verzekeringsbank, CAK, zorgverzekering, de bank, te benaderen om een gewijzigd postadres door te geven.

Aanvullende diensten en producten
Naast de producten en diensten die vergoed worden vanuit de WLZ, kunt u bij De Hogeweyk ook kiezen uit diverse aanvullingen hierop, bijvoorbeeld de kapster, de schoonheidssalon of aankopen in het restaurant en de supermarkt op rekening. Ook geldt dit voor de was- en merkkosten. U ontvangt hiervoor periodiek een factuur. Het heeft onze voorkeur dat u deze via een eenmalige machtiging per incasso voldoet.

Vanuit de Wet langdurige zorg krijgen wij geen vergoeding voor extra's voor onze bewoners. Hiervoor heeft Vivium het pluspakket in het leven geroepen. Iedere woning heeft een eigen 'Pluspakket' waar u maandelijks een bijdrage voor betaalt. Uit dit pakket worden leuke extra's gekocht, om het wonen net even iets aangenamer te maken. De invulling is voor iedere woning anders en hangt mede af van de leefstijl en voorkeuren van de bewoners. U kunt hierbij bijvoorbeeld denken aan wijn voor bij het eten, een keer luxebroodjes of verse bloemen op tafel. Bent u benieuwd naar de invulling van het pluspakket in uw woning, of heeft u hier vragen of opmerkingen over? Neemt u dan even contact op met uw Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV) voor meer informatie hierover.

Bezoek specialist
De Hogeweyk is niet verantwoordelijk voor de kosten voor het vervoer naar een specialist in het ziekenhuis. In het geval dat u regelmatig naar een specialist moet in het ziekenhuis, kunt u bij uw verzekeraar navragen of hier een vergoeding voor vervoer voor bestaat en wat daar de regels voor zijn (regeling zittend ziekenvervoer). Indien het zorg is die onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) valt, zullen wij het vervoer en de begeleiding naar het ziekenhuis regelen.

Tandarts
Tandheelkundige hulp wordt door de WLZ vergoed, mits behandeld door een gecontracteerde 'WLZ-tandarts'. U kunt gebruik maken van de tandarts die naar De Hogeweyk komt, maar u kunt ook bij uw eigen tandarts blijven. Dan bent u zelf verantwoordelijk voor het vervoer.
Soms kan een behandeling niet op locatie plaats vinden en moet u naar een beter ingerichte behandelkamer. Het vervoer daar naartoe wordt door de WLZ vergoed en geregeld door De Hogeweyk. Bij vragen kunt u overleggen met

de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende. In het 'WLZ-Kompas', kunt u precies terugvinden welke kosten voor uw eigen rekening komen.

- www.vivium.nl/informatie-en-brochures

Wilsverklaring
In een wilsverklaring kunt u vastleggen hoe u wilt dat er wordt gehandeld als u in een situatie komt waarin u niet meer zelf kunt beslissen. Dit kan bijvoorbeeld zijn in het geval van een bepaalde ziekte of behandelvraag, maar ook hoe te handelen in de stervensfase. Heeft u een wilsverklaring? Dan is het erg belangrijk dat uw familie, de verzorging en de behandelend arts hiervan op de hoogte zijn.

Wilt u graag informatie over de mogelijkheid om een nieuwe wilsverklaring op te stellen? Neem dan contact op met uw behandelend arts. Vivium Zorggroep voert een individueel reanimatiebeleid. Dat wil zeggen dat we hierin uitgaan van uw wensen. Uiteraard kunnen onze collega´s u hierover informeren en bij adviseren. Het afgesproken reanimeerbeleid wordt vastgelegd in uw Cliëntplan. Meer informatie over wilsonbekwaamheid kunt u vinden op www.dwangindezorg.nl/wzd/clienten.

Eerste contactpersoon en zaakwaarnemer
Bij verhuizing naar De Hogeweyk, vragen wij uw familie om een eerste contactpersoon aan te stellen als aanspreekpunt voor ons. Hij of zij kan uw belangen behartigen en waar nodig belangrijke beslissingen namens u nemen, op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Als u al een wettelijk vertegenwoordiger heeft aangesteld, is dat automatisch uw eerste contactpersoon. De EVV onderhoudt contact met de eerste contactpersoon. De eerste contactpersoon kan desgewenst de informatie doorspelen aan familie en andere bekenden. In overleg maken we graag verdere afspraken over de rol van de contactpersoon.
Wij vragen u ook om een zaakwaarnemer aan te stellen voor het regelen van de financiële zaken. Dit mag natuurlijk ook de eerste contactpersoon zijn. Het is ook mogelijk om een bewindvoerder door de rechter te laten aanwijzen. Meer informatie hierover vindt u op www.rechtspraak.nl/Onderwerpen/Bewind.

Financiële/zakelijke post wordt ongeopend doorgestuurd naar de zaakwaarnemer. Overige post wordt in het postvak van de woning gedeponeerd en aan u overhandigd.

Cliëntportaal
Uw eerste contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger kan toegang krijgen tot het cliëntportaal. Dit "cliëntportaal" is een digitaal systeem waarin u makkelijk en snel actuele gegevens kunt raadplegen. Hierdoor hebben zij snel en gemakkelijk toegang tot uw dossier. Vivium verleent een account uitsluitend aan personen die officieel als eeste contactpersoon of (wettelijk) vertegenwoordiger van de bewoner bij ons geregistreerd staan en eventueel een door hen gekozen 2e contactpersoon. Meer informatie hierover kunt u vinden op onze website.

- www.vivium.nl/clientportaal-dementie

Verzekeringen
Via Vivium Zorggroep heeft u een collectieve Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)- en inboedelverzekering, ten behoeve van de inboedels en aansprakelijkheid van zelfstandig wonende en inwonende bewoners. Hiermee is uw inboedel en aansprakelijkheid voldoende verzekerd, een aanvullende verzekering is hierbij niet meer noodzakelijk. Klik op onderstaande link om naar de toelichting op bewonersverzekeringen te gaan. Vermissing van goederen valt niet onder de WA- en inboedelverzekering.

- www.vivium.nl/informatie-en-brochures

Uw (basis)ziektekostenverzekering dient te worden aangehouden, deze is verplicht. Wij adviseren om bij uw zorgverzekeraar na te vragen of het zinvol is om een aanvullende verzekering aan te houden. De Hogeweyk is een WLZ erkende instellingen, hierdoor het niet altijd mogelijk om gebruik te maken van de aanvullende verzekering.

Vermissing of diefstal van kostbaarheden
Bent u iets kwijt, meldt u dit dan bij de EVV. Gevonden voorwerpen kunt u afgeven bij de receptie. Bij vermoeden van diefstal, vragen wij u om altijd aangifte te doen. Wij kunnen eventuele verloren of gestolen goederen helaas niet vergoeden en zijn alleen aansprakelijk als aantoonbaar is dat er sprake is van grove nalatigheid van ons. Wij adviseren u dan ook met klem om zo min mogelijk spullen met een grote financiële of emotionele waarde mee te nemen en waar mogelijk kostbaarheden in een kluisje of elders te bewaren. Als u ervoor kiest om kostbaarheden/spullen met grote financiële waarde mee te nemen, adviseren wij u om zelf een aanvullende verzekering of all-risk verzekering af te sluiten.

Huisregels
Om iedereen een veilige en prettige woon- en werkomgeving te kunnen bieden, hebben we een aantal huisregels opgesteld. Deze vindt u op onze website.

- www.vivium.nl/informatie-en-brochures

Persoonsgegevens en uw privacy
Bij Vivium Hogewey verwerken we allerlei bewonersgegevens. In de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn regels opgesteld ter bescherming van uw privacy. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen om ons werk te kunnen doen. Uiteraard zorgen wij ervoor dat uw gegevens in veilig bewaard worden en dat de computers waarmee we werken beveiligd zijn. Heeft u vragen over dit onderwerp? Neemt u dan contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV).

Persoonsgegevens eerste contactpersoon
Welke gegevens verwerken wij van u en waarom?
Wij hebben de contactgegevens van uw eerste contactpersoon nodig om informatie over u te delen en de eerste contactpersoon op de hoogte te houden van ontwikkelingen en activiteiten bij Vivium.
De persoonsgegevens gebruiken wij om de identiteit van de contactpersoon te bevestigen. Dit kan noodzakelijk zijn als wij medische gegevens gaan delen of voor inzage in het medisch dossier.
Daarnaast worden uw contactgegevens van de eerste contactpersoon eenmalig gebruikt door onze medewerker fondsenwerving. Ondersteuning door donateurs stelt ons in staat om het welbevinden van onze cliënten te verhogen. Zie voor meer informatie bladzijde 9 ‘Vrienden van Hogewey’.

Gegevens inzien, wijzigen, verwijderen of bezwaar maken.
Wij bieden de mogelijkheid tot het inzien van de gegevens die wij van de eerste contactpersoon verwerken. Ook kunnen deze gegevens aangepast of verwijderd worden. Dit kan van toepassing zijn als omstandigheden wijzigen. Neem hiervoor contact op met de afdeling klantcontact via klantcontactpg@vivium.nl.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens bij Vivium vindt u in onze privacy statement op onze website.

Zorg rond het levenseinde
De zorg rondom het levenseinde wordt gegeven in overleg met u, uw familie, de arts, verzorging en naar wens een geestelijk verzorger. Ook bij ziekte en afscheid nemen is ons uitgangspunt dat u zoveel mogelijk uw eigen keuzes kunt maken, samen met uw familie. Wij adviseren u dan ook om, samen met uw familie, wensen vast te leggen, zodat wij hier rekening mee kunnen houden. Voor meer informatie over dit onderwerp, is het informatieboekje ‘zorg rond het levenseinde’ uitgebracht door het EMGO-instituut. Hierin staat beschreven wat u kunt verwachten in de laatste fase van dementie, hoe de symptomen verlicht kunnen worden en hoe de beslissingen rond het levenseinde genomen worden. Uiteraard zullen onze collega´s u hier in deze moeilijke periode verder over informeren en bij begeleiden.

- www.vivium.nl/informatie-en-brochures

Eindoplevering kamer of appartement
Voor de eindoplevering van uw kamer of appartement hanteren wij een termijn van 7 kalenderdagen. In overleg met de locatiemanager kan deze periode, tegen betaling, verlengd worden. Uw kamer of appartement moet leeg worden opgeleverd.

Heeft u een klacht of opmerking?
Onze collega´s doen hun uiterste best om wonen, zorg en welzijn zo prettig mogelijk in te richten voor u. Toch kan het voorkomen dat u een klacht heeft of uw ongenoegen wilt uiten over de zorg en/of dienstverlening. Dit kunt u doen bij de medewerkers of leidinggevende. Het is voor ons een mogelijkheid om verbeteringen aan te brengen en samen met u tot een oplossing te komen.
Mocht u er met de medewerker of leidinggevende niet uit komen, dan kunt u contact opnemen met onze klachtenbemiddelaar. Op Vivium.nl kunt u terecht voor meer informatie over onze klachtenprocedure en een overzicht van de klachtenbemiddelaars.

- www.vivium.nl/klachten

Participatie en medezeggenschap zijn belangrijk
De belangenbehartiging van de bewoners is formeel geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Elke zorginstelling heeft een cliëntenraad die de gezamenlijke belangen van u en de andere bewoners van de locatie behartigt. Deze cliëntenraad is samengesteld uit betrokken familieleden en contactpersonen van bewoners van de locatie. De locatiemanager heeft regelmatig overleg met hen over wonen, zorg en welzijn. Een representatieve vertegenwoordiging is daarvoor essentieel. Ziet u iets wat beter zou kunnen? Of heeft u een goed idee? Laat het de cliëntenraad weten!

Mocht u interesse hebben, nieuwe cliëntvertegenwoordigers zijn altijd welkom.

- www.vivium.nl/hogewey-weesp-clientenraad

Vrienden van
De Vriendenstichting zet zich in om het leven van de bewoners prettiger te maken. Genieten van een prachtig concert, een dagje uit of een gezellige middag met een hapje en drankje. Maar ook bijvoorbeeld door een bijdrage voor de duofiets. Dankzij bijdragen van particulieren, zoals bewoners en familie, en bedrijven kunnen deze extra voorzieningen worden gefinancierd. Wilt u donateur worden? Kijk dan op vivium.nl voor meer informatie.

- www.vivium.nl/dementie-wonen-vriend

Wij houden u graag op de hoogte!
Via onze website vivium.nl kunt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws van Vivium. Daarnaast ontvangt uw eerste contactpersoon via e-mail een nieuwsbrief met nieuws en activiteiten van Vivium Hogewey.

Heeft u nog vragen?

Neem dan via onze receptie contact op met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV). Dit kan voor De Hogeweyk telefonisch via ons algemene telefoonnummer (0294) 210 500, of per e-mail via Hogeweyinfo@vivium.nl.

Wij hopen dat u zich snel thuis voelt in De Hogeweyk!

Meer informatie
(0294) 210500
hogeweyinfo@vivium.nl

Heemraadweg 1
1382 GV Weesp