

Kim beeldbelt hem, hij krijgt dan een seintje om pillen in te nemen



Tekst: Miriam Vijge
Foto: Paul Tolenaar

Het geheugen van Bruno Boersma (86) uit Laren gaat achteruit. Ondersteuning thuis werd nodig, zeker toen zijn mantelzorgende partner tijdelijk uit de roulatie was. Verpleegkundige in de wijk Kim Ebbelaar stelde beeldzorg voor. En dat blijkt een uitkomst: “Veel beter dan steeds mensen over de vloer die me komen controleren.”

Met een zwaai gaat de deur open en daar staat een fit ogende man met meteen een vrolijke babbel. Toch was zijn partner, Henk Bollebakker (66) die verderop woont, wel steeds bezorgder over hoe meneer zelfstandig thuis kon blijven wonen nu hij licht dementerend is. En helemaal omdat hij zelf een zware operatie voor de boeg had. Een maaltijdservice via Vivium Services had hij al geregeld. “En nu is er deze achterwacht”, knikt meneer Bollebakker zichtbaar opgelucht naar Kim en de tablet van Compaan voor beeldzorg. “Dat is zo’n geruststelling.”

‘Een handig geheugensteuntje, eenvoudig te bedienen’

Twee, soms drie keer per dag klinkt in huize Boersma een ringtone. Dan zoekt Kim of een collega uit het beeldzorgteam contact via de tablet. Meneer springt op bij het bekende geluid, loopt naar het aanrecht waar de tablet staat en drukt op het groene telefoontje op het scherm om op te nemen: “Hallo!” Kim verschijnt meteen helder in beeld en klinkt duidelijk: “Dan herinner ik hem eraan zijn medicatie in te nemen en wat te eten”, legt ze uit. “En ik zie dat hij dat doet. Verder kletsen we over wat hij gedaan heeft, gaat doen of hij nog afspraken heeft.”

Meneer hangt snel op, hij wil laten zien wat er achter zo’n vijf grote iconen nog meer op zit, zoals spelletjes als patience, tegeltjeswijsheden in het scherm en een agenda. Daarin kunnen hij en zijn partner afspraken noteren. “Een handig geheugensteuntje.” Ook een adresboekje met vaste contacten is een optie. “Een andere cliënt beeldbelt nu zo met haar dochter in het buitenland”, weet Kim. “We richten de tablet op maat in voor elke persoon.” “Echt, hoor, het is kinderwerk”, doet meneer voor hoe eenvoudig de bediening is door

iconen op het scherm met zijn vingertop aan te tikken. “Laatst ging dat ding ineens en toen was het Henk vanuit zijn huis! Nou, als hij het kan,” grapt hij ondeugend.

Ook voor Kim (65) en haar collega’s is beeldzorg een uitkomst. Ondanks haar versleten rug kan ze op deze manier toch zorg aan huis blijven geven. “Net als collega’s die -soms tijdelijk- fysiek niet meer in de wijk kunnen werken.” Na twee jaar ervaring met beeldzorg is ze een fan van het eerste uur. “Mensen met wond- of stomazorg kunnen we nu vroeg helpen, zodat ze naar hun werk kunnen. Anders moeten ze wachten op een collega aan huis, die eerst cliënten uit bed helpt.” Ze telt inmiddels tachtig cliënten in beeldzorg, vaak ook gecombineerd met fysieke zorg aan huis. “Als wij ontbijt en medicatie al digitaal hebben begeleid, heeft mijn collega die aan huis komt helpen douchen meer rust.”

Beeldzorg is heus persoonlijk, ontkracht meneer Boersma een vooroordeel. “Omdat we elkaar zien. Bellen is veel killer.” Ook voor Kim geeft beeld meer informatie. “Als iemand niet goed oogt, dan vraag ik het wijkteam langs te gaan.” De beeldbelafspraken zijn op vaste tijden, wat voor cliënten ook fijner is dan wachten tot de deurbel gaat. “Nee hoor, ik hoef niet steeds mensen over de vloer die me komen controleren. Dit is veel beter”, bezweert meneer Boersma. Hij gunt meer mensen deze vorm van zorg aan huis, net als Kim. Soms merkt ze terughoudendheid bij cliënten en collega’s. “Daarom kom ik aan huis overleggen, dan oefenen we samen en proberen cliënt en/of mantelzorgers het een tijdje uit. Vaak zijn ze verrast door het gemak en de positieve ervaring.” Meneer Bollebakker knikt: “Als mantelzorgers sta ik er nu niet meer alleen voor. Ik weet dat er op hem gelet wordt.”

Vivium zoekt collega’s!

Wil jij net als Kim aan de slag in de (beeld)zorg? Met aandacht voor de persoonlijke voorkeuren van cliënten? Wij bieden je graag een opleiding of baan in #teamvivium! Bijvoorbeeld in Blaricum, Bussum, Eemnes, Huizen, Laren, Muiden, Naarden of Weesp! Kijk voor vacatures op werkenbijvivium.nl/wijkteams en voor opleidingen op academy.vivium.nl.

Heeft u Zorg aan huis nodig? Of wilt u Zorgeloos wonen?

Dan kunt bij Vivium terecht. We bieden verpleging, verzorging en begeleiding aan mensen thuis; jong en oud. Of u nu zelfstandig woont en extra zorg thuis nodig heeft of bij Vivium een appartement huurt in Bussum, Weesp of Laren. Een deskundig team van Vivium staat voor u klaar. Ook voor medische en specialistische zorg. Ons team werkt nauw samen met uw eigen huisarts, apotheek, specialist of andere hulpverleners. Bel voor een kennismakingsgesprek naar 035 6 924 924.

Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te blijven leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook ondersteunen we partners en familie indien gewenst. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en werken samen aan een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven: Vivium helpt mensen verder.

Contact

T. 035 6 924 924 (ma t/m vrijdag 8.00-17.00 uur)
E. info@vivium.nl www.vivium.nl

