

## ‘Zij stelden beeldzorg voor, ik besloot het te proberen: heerlijk!’



Tekst: Miriam Vijge  
Foto: Paul Tolenaar

**Mevrouw Marie Zwikker uit Weesp is nu zo’n vier, vijf jaar een bekende van het Vivium wijkteam. Verzorgende Anita van Beckhoven verleent haar nu zo’n anderhalf jaar zorg aan huis. Zonder bij mevrouw thuis te komen, want deze tachtigplusser is ‘over’ op beeldzorg: “En dat bevalt goed”, zegt mevrouw volmondig. “Het is heerlijk!”**

Dat Anita vandaag bij mevrouw thuis is, is op verzoek en dus een uitzondering. Normaliter hebben ze twee keer per dag contact via beeldbellen. De Compaan, een voor mevrouw op maat ingestelde tablet van Vivium, staat pontificaal op tafel. “Kijk, ik doe er ook spelletjes op”, demonstreert mevrouw meteen. Ze klikt op een van de gekleurde iconen met in woord en symbool ‘spelletjes’. Anita kijkt aan dezelfde tafel glimlachend toe hoe mevrouw met haar vinger over het scherm veegt en het makkelijke en veelzijdige gebruik demonstreert.

### ‘Nu kan ik meer zelf blijven doen en bepalen’

Het wijkteam kwam twee keer per dag om medicatie aan te reiken, ogen te druppelen en steunkousen aan te trekken. Toen de wijkverpleegkundige voorstelde om over te gaan op beeldzorg, zag mevrouw dat niet zitten. “Het leek me niets”, bekent ze en legt uit: “Ik was bang om het contact kwijt te raken. En ik kon me ook niet voorstellen hoe dat zou werken, hoor.” De digitale wereld is niet de hare. Toch hield haar contactpersoon vol: “Het zou echt wat voor mij zijn”, lacht mevrouw. “Nou, dan wil ik het wel proberen, zei ik. Wij zijn van de generatie doordouwers.”

En zo kwam een medewerker van het Beeldzorgteam met de tablet bij mevrouw thuis. Anita: “We stellen de tablet op maat in en leggen we stap voor stap uit hoe het werkt.” Mevrouw knikt: “Ik wilde het voor mezelf gewoon geprobeerd hebben. Ook mijn dochter zei: probeer het nou. Vooral omdat ik dan meer zelf kan blijven doen en bepalen. Ik hoef bijvoorbeeld niet eerder naar huis of vroeg op te staan, omdat te wachten tot het wijkteam komt.” Ze kan de tablet meenemen, of afspreken op een ander moment alsnog even te beeldbellen.

“Kijk, ik heb ook een druppelbril”, demonstreert mevrouw een bril met gaatjes. Daarmee kan ze makkelijk haar eigen ogen druppelen, in beeld begeleid en gecontroleerd door Anita of een collega van het Beeldzorgteam. Ook voor het zelf aantrekken van steunkousen heeft mevrouw een ‘hulpje’. De overstap naar digitale zorg en hulpmiddelen betekent voor deze zelfstandig wonende 82-jarige meer vrijheid en flexibiliteit. En het gevoel -met wat zorg en ondersteuning op afstand- zichzelf nog altijd prima te kunnen redden.

En mocht assistentie ter plaatse nodig zijn, zoals laatst om te zwachtelen, dan komt het wijkteam ‘gewoon’. Met minder tijdsdruk omdat ze weten dat de ochtendroutine bij mevrouw via beeldzorg gaat. Zo vullen de collega’s van het wijkteam en beeldzorg elkaar aan, en kan Vivium meer cliënten in zorg nemen. Voor Anita is beeldzorg bovendien dé manier

om gekwalificeerd en wel in de zorg te blijven werken, wat fysiek niet meer lukte. Ook dat komt de werkdruk in de zorg ten goede.

Anita merkt dat nu digitale zorg vaker ingezet wordt, cliënten al snel meer met de tablet doen, zoals geheugenspelletjes, maar ook videobellen met familieleden in binnen- en buitenland. Dan drukt mevrouw op het icoon ‘terugbelverzoek’. Niet veel later klinkt een ringtoon en verschijnt collega Kim in beeld. Test geslaagd. En als de wifi het eens niet doet, dan is er altijd nog de gewone telefoon, een contactpersoon of het wijkteam in de buurt. “We videobellen altijd voor een reden”, benadrukt Anita en zoekt oogcontact met mevrouw, “maar bij ons valt ook altijd te lachen, hè?”. Zeker weten, knikt mevrouw. Beeldzorg heeft aan de contactmomenten niets afgedaan en juist wat extra’s gebracht. Of mevrouw er nog iets moeilijk aan vindt? “Na even oefenen helemaal niks!”

#### Vivium zoekt collega’s!

Wil jij net als Anita aan de slag in de zorg? Met aandacht voor persoonlijke voorkeuren van cliënten en mogelijkheden voor digitale zorg? Wij bieden je graag een opleiding of baan in #teamvivium! Bijvoorbeeld in Blaricum, Bussum, Eemnes, Huizen, Laren, Muiden, Naarden of Weesp! Kijk voor vacatures op [werkenbijvivium.nl/wijkteams](http://werkenbijvivium.nl/wijkteams) en voor opleidingen op [academy.vivium.nl](http://academy.vivium.nl).

#### Heeft u Zorg aan huis nodig? Of wilt u Zorgeloos wonen?

Dan kunt u bij Vivium terecht. We bieden verpleging, verzorging en begeleiding aan mensen thuis; jong en oud. Of u nu zelfstandig woont en extra zorg thuis nodig heeft of bij Vivium een appartement huurt in Bussum, Weesp of Laren. Een deskundig team van Vivium staat voor u klaar. Ook voor medische en specialistische zorg aan huis. Ons team werkt nauw samen met uw eigen huisarts, apotheek, specialist of andere hulpverleners. Bel voor een kennismakingsgesprek naar 035 6 924 924.

*Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te blijven leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook ondersteunen we partners en familie indien gewenst. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en werken samen aan een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven: Vivium helpt mensen verder.*

#### Contact

T. 035 6 924 924 (ma t/m vrijdag 8.00-17.00 uur)  
E. [info@vivium.nl](mailto:info@vivium.nl) [www.vivium.nl](http://www.vivium.nl)