

Account aanmaken PUUR. van jou

Om een account aan te maken en in te kunnen loggen heeft u een mobiele telefoon nodig. De beveiliging die we gebruiken is een 2-factor verificatie in de vorm van een SMS-bericht.

TIP! We adviseren uw account aan te maken op een computer of laptop. Dit omdat PUUR. van jou zo het beste werkt.

In onderstaande stappen leggen wij u uit hoe u een account van PUUR. van jou aanmaakt.

PUUR. van jou account aanmaken

1. Ga naar www.puurvanjou.nl en klik op de roze knop 'INLOGGEN'.
2. Klik daarna op de knop 'NIEUW ACCOUNT AANMAKEN'.
3. Vul hier uw gegevens in: voornaam, achternaam, e-mail adres en bedenk een sterk wachtwoord. Klik vervolgens op REGISTREREN.
4. U ontvangt een e-mail. Klik in de e-mail op de roze knop BEVESTIGEN om het account te bevestigen.

Eerste keer inloggen in PUUR. van jou

1. Ga naar www.puurvanjou.nl en klik op de roze knop 'INLOGGEN'.
2. Vul uw e-mailadres in en het wachtwoord dat u eerder heeft aangemaakt.
3. U dient vervolgens een telefoonnummer in te vullen waarop u een sms-bericht ontvangt. Dit is belangrijk, omdat dit een extra verificatie is tijdens het inloggen. Klik hierna op de knop 'Stuur beveiligingscode via SMS'.
4. U ziet opnieuw een inlogscherf. Log in met het e-mailadres en het wachtwoord en klik op 'INLOGGEN'.
5. Voer de ontvangen sms-code in op de pagina die nu verschijnt en klik op de knop VERIFIËREN.
6. Na het verifiëren, komt u op de openingspagina van PUUR. van jou terecht. Het aanmaken van uw account is gelukt.

Koppeling zorgdossier aanvragen

1. Wanneer u bent ingelogd, ziet u op de startpagina van PUUR. van jou een rode knop 'toegang ander dossier aanmaken' om een koppeling voor het dossier aan te vragen.
2. Klik op deze knop, er verschijnt een scherm 'toegang dossier aanvragen' waarin u gegevens kunt invullen.
3. Vul in of u client bent of betrokkene (vertegenwoordiger, contactpersoon)
4. Vul de ontbrekende velden in: geboortedatum van de cliënt, BSN van de cliënt. Vul bij de organisatiernaam Vivium in en klik daarna op de rode knop 'aanvragen'.
5. Wanneer u alle gegevens heeft ingevuld, klikt u op 'aanvragen'. U ziet dan het overzicht met ingevulde gegevens. Kloppen deze gegevens? Klik dan op 'bevestigen'.
6. Om het zorgdossier te koppelen, heeft u een activatiecode nodig. U kunt de activatiecode opvragen door een mail te sturen naar klantcontactPG@vivium.nl. We streven ernaar om binnen twee werkdagen de activatiecode toe te sturen.

Belangrijk! Vermeld in uw mail:

- de naam van uw naaste (de bewoner)

- de locatie waar uw naaste (de bewoner) woont en eventueel zijn of haar geboortedatum

Wilt u ook vermelden of u een 1e of 2e contactpersoon bent, met uw naam en telefoonnummer?

Activatiecode invoeren

1. Wanneer u de activatiecode via e-mail heeft ontvangen, gaat u opnieuw naar de startpagina van PUUR. van jou. Hier ziet u nu een tegel met uw naam/naam van de cliënt. De naam is nog vervaagd omdat het dossier nog niet is geactiveerd.
2. Als u op de tegel klikt, krijgt u het scherm te zien waar u de activatiecode in kunt voeren. Voer de activatiecode in en klik vervolgens op 'activeren'.
3. Als dit gelukt is, dan kunt u klikken op de tegel met uw naam/de naam van de cliënt. U heeft nu toegang tot gegevens uit het cliëntdossier.