

Infowijzer Naarderheem Naarden (Wlz)



► Hoe kunnen wij u ondersteunen ?

Vivium helpt u verder

Geachte cliënt,

Hartelijk welkom in Naarderheem, centrum voor Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ) en langdurige (complexe) zorg (Wlz). Uw opname is een samenwerking tussen u, uw naasten en wij als medewerkers van Naarderheem. Gezamenlijk proberen we uw verblijf zo optimaal mogelijk te laten verlopen. We hopen deze brochure wat meer inzicht geeft in hoe we dat proberen te doen. Mocht u gedurende uw verblijf in Naarderheem toch nog vragen hebben, aarzelt u dan niet contact op te nemen met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er), uw aanspreekpunt.

Wij wensen u een prettig verblijf.

Met vriendelijke groet,
Marco Wisse, directeur

Specialist ouderengeneeskunde

Naam: _____ Mail: _____@vivium.nl

Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (uw aanspreekpunt)

Naam: _____ Mail: _____@vivium.nl

Teammanager

Naam: _____ Mail: _____@vivium.nl

Behandelaren

Naam: _____ Mail: _____@vivium.nl

Naam: _____ Mail: _____@vivium.nl

Naam: _____ Mail: _____@vivium.nl

Adres

Naarderheem Naarden
Amersfoortsestraatweg 1
1411 HB Naarden
Telefoon (035) 695 44 11

Hartelijk welkom in Naarderheem

Over deze brochure

Er kunnen ingrijpende gebeurtenissen plaatsvinden, zoals het krijgen van een hersenaandoening, waardoor uw leven veranderd. U kunt ongemakken en pijn ervaren en ook het wennen aan een nieuwe omgeving kan verwarring en stress met zich meebrengen. Als u zich goed geïnformeerd voelt over het reilen en zeilen in Naarderheem, dan draagt dit bij aan uw rust, vandaar deze brochure. Onder de kopjes 'Zorg en behandeling ABC' en 'Service ABC' vindt u, in alfabetische volgorde, praktische informatie over uw verblijf in Naarderheem. En natuurlijk kunt u uw vragen ook stellen aan uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er).

Naarderheem heeft twee locaties: Naarderheem Naarden en Naarderheem Blaricum (voorheen ziekenhuis Tergooi).

Beide locaties worden in 2026 samengevoegd in een gloednieuw gebouw in Naarden.

Uw mening

Onze medewerkers doen er alles aan om uw verblijf en uw herstel goed te laten verlopen. Mocht u toch opmerkingen hebben, dan horen wij het graag. Dankzij uw opmerkingen kunnen wij heel gericht werken aan kwaliteitsverbetering.

Tot slot

In deze infowijzer vindt u op de laatste pagina ook een leuke aanbieding van ons restaurant. Wilt u meer weten over ons restaurant, dan kunt u terecht bij onze gastvrouwen en -heren.

Laat u niet verrassen!

Laat uw waardevolle spullen thuis. Wanneer u uw kamer verlaat, sluit dan uw kastje .

Namens alle medewerkers van Naarderheem wensen wij u een aangenaam verblijf toe.

Zorg en behandeling ABC

Alarmknop

Overal in huis zijn alarmknoppen, ook naast het bed. Op een aantal afdelingen maken we gebruik van een draagbaar alarm om uw pols of hals. Heeft u een verzorgende nodig, dan kunt u gebruikmaken van de alarmknop waarmee de verzorging wordt opgeroepen. De verzorging doet zijn/haar uiterste best uw oproep zo snel mogelijk te beantwoorden, maar kan niet altijd meteen komen bijvoorbeeld omdat ze op dat moment iemand anders aan het helpen zijn. Wij vragen om uw begrip hiervoor.

Arts/specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische begeleiding tijdens uw verblijf. De nodige informatie is overgedragen aan de specialist ouderengeneeskunde in Naarderheem.

Vlak na uw opname zal de specialist ouderengeneeskunde met u (en eventueel uw naaste(n)) in gesprek gaan om samen met u uw te bespreken welke doelen en verwachtingen er over en weer zijn.



Behandelingen

- De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de medische begeleiding tijdens uw verblijf.
- Samen met de fysiotherapeut werkt u, middels functionele trainingen, aan uw doelen. Ook zelfstandig oefenen is hierbij een belangrijk onderdeel van uw verblijf.
- De ergotherapeut adviseert en begeleidt u om waar mogelijk uw dagelijkse activiteiten te kunnen verrichten. Ook zelfstandig oefenen is hierbij een belangrijk onderdeel van uw verblijf.
- De logopedist kan eventuele taal/spraak- stoornissen en slikproblemen behandelen.
- De diëtiste kan samen met u onderzoeken of u eetgewoontes optimaal zijn afgestemd op uw behoeften en kan u hierover adviseren.
- Om mogelijke problemen rondom denken en stemming in uw dagelijks leven vroegtijdig te herkennen en zo mogelijk te behandelen, kan in overleg met uw specialist de psycholoog worden ingeschakeld.
- Bij mogelijke problemen rondom bijvoorbeeld verwerking kan in overleg met uw specialist de maatschappelijk werkende worden ingeschakeld.

Eigen bijdrage

Uw verblijf wordt vergoed door uw zorgverzekering. Raadpleeg uw verzekeringspolis om te zien wat dit voor u betekent.

Elektronisch cliëntdossier

In uw elektronisch cliëntdossier worden belangrijke zaken bijgehouden. Dit wordt regelmatig met u besproken en geëvalueerd. U kunt in uw eigen dossier meelezen of één ander iemand machtigen dit te doen. Dit kan vanaf een eigen laptop of tablet. U heeft hiervoor een QR-code. U kunt uw Eerst Verantwoordelijke Verzorger (EVV'er) hierom vragen.

Eerst Verantwoordelijke Verzorgende

Uw eerst verantwoordelijk verzorgende maakt onderdeel uit van het zorgteam. Hij/zij is uw aanspreekpunt tijdens uw verblijf.



ID-bewijs

Naarderheem is wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Daarom vragen wij u om op de dag van opname uw geldige identiteitsbewijs ter legitimatie te tonen aan uw EVV'er.

Medicijnen

Met medicatie moet zorgvuldig worden omgegaan. Om verwarring en fouten te voorkomen verzoeken wij u geen medicatie van thuis te gebruiken, tenzij u dat met uw behandelend arts besproken heeft. Indien nodig kan het zorgteam u helpen bij het verstrekken en innemen.

Reanimeren

Met uw specialist ouderengeneeskunde maakt u afspraken over het wel of niet reanimeren bij een hart- of ademstilstand.

Wettelijke aansprakelijkheid

Vivium Zorggroep heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor alle cliënten en medewerkers afgesloten. Per gebeurtenis is er sprake van een eigen risico.

Zorgverleningsovereenkomst

Bij opname ontvangt u een zorgverleningsovereenkomst ter ondertekening. Hierin staan de wederzijdse rechten en plichten beschreven. Naarderheem gebruikt de standaardovereenkomst van onze brancheorganisatie Actiz.

Service ABC

Activiteiten

U kunt in deelnemen aan diverse activiteiten zoals films, concerten, lezingen en creatieve bijeenkomsten. Het actuele programma wordt wekelijks uitgereikt (op vrijdag) en is ook te zien op de schermen in de hal. Voor de welzijnsactiviteiten dient u een eigen bijdrage van €15,00 per maand te betalen. Voor dit bedrag kunt u onbeperkt deelnemen aan activiteiten. Het is de bedoeling dat u zoveel mogelijk zelfstandig naar deze bijeenkomsten toekomt.

Autoverhuur en duofiets

U kunt op locatie Naarderheem een rolstoelauto huren of duofiets lenen, zodat u met familie/kennissen er eens op uit kunt of een (ziekenhuis)bezoek kunt afleggen. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij de receptie.

Bandenpech

In de hal bij de receptie vindt u een elektrische bandenpomp, om zachte banden van uw rolstoel op te pompen. Voor het repareren van lekke banden kunt u terecht bij de afdeling ergotherapie.

Bereikbaarheid

U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.

Betalen

Bij uw verblijf zijn drie maaltijden inbegrepen. Cliënten krijgen tijdens de maaltijden en op de afdelingen onbeperkt drinken. Overige consumpties, of wanneer u een maaltijd van de kaart wenst, kunt u in het restaurant contant, met uw pinpas/contactloos afrekenen of op rekening laten zetten.

Bezoekers

Uw bezoek is gedurende de gehele dag en avond welkom, maar wij verzoeken u dringend om hierbij rekening te houden met uw programma. Uw bezoek is ook van harte welkom in onze restaurants.

Brand

Naarderheem beschikt over een brandmeldingssysteem welke direct verbonden is met de brandweer en onze bedrijfs-hulpverleners. Ons brandmeldingssysteem wordt frequent getest en onze bedrijfshulpverleners zijn goed opgeleid. Bij brand dient u de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen. BHV-oefeningen vinden ongeveer vier keer per jaar 's avonds plaats waarbij de overlast zoveel mogelijk beperkt wordt en cliënten altijd vooraf worden ingelicht.

Brievenbus

Aan u gerichte post wordt dagelijks rondgebracht. Wanneer u zelf post wilt versturen dan kunt u dit afgeven bij de receptie. De post wordt daar elke werkdag in de ochtend rond 09.00 uur opgehaald.



Erkend leerbedrijf

Naarderheem geeft jonge mensen graag een kans om op professionele wijze een vak te leren. Wij zijn dan ook een erkend leerbedrijf. In het restaurant, in de keuken en op de afdelingen treft u leerlingen die worden begeleid door onze coaches en leermeesters.

Fietsen

Fietsen kunnen worden gestald tegenover de ingang van het advies- en behandelcentrum van Naarderheem.

Geestelijke begeleiding

Als u dat wenst kunt u een afspraak maken voor een ondersteunend gesprek, u kunt dit aangeven bij uw EVV'er.

Ingang

De hoofdingang sluit rond 21 uur. Daarna kunt u aanbellen. Het kan dan even duren voordat een medewerker bij de deur is.

Huiskamer Zie Trefpunt.

Internet

Met uw telefoon, laptop of tablet kunt u in Naarderheem draadloos internetten. Tevens kunt u gratis gebruik maken van de computers in de hal. Wifi gebruikersnaam: internet, wachtwoord: internet

Jarig

Bent u jarig tijdens uw verblijf in Naarderheem? Dan kunt u in het restaurant gratis een verjaardagsarrangement (thee/koffie/fris met iets lekkers) gebruiken. Het aanbod geldt voor maximaal twee personen inclusief uzelf.

Kamer

Er zijn één- en tweepersoonskamers. Uw kamer is ingericht om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, maar ook goede zorg te kunnen verlenen. Het is in overleg mogelijk eigen meubilair mee te nemen.

Kapper

U kunt een afspraak maken voor de kapper via de receptie. Ook komt de mobiele kapper van Vivium Services graag bij u langs in Naarderheem. U kunt een afspraak maken via (035) 6 924 495. Bent u lid van Vivium Services? Dan krijgt u korting. Lid worden kan via hetzelfde telefoonnummer of op www.viviumservices.nl.



Kerkdiensten

Op zondagochtend en op speciale dagen worden er om 10.30 uur kerkdiensten verzorgd. De ene week in locatie Naarden, de andere week in locatie Blaricum.

Klachten

Hoezeer wij ook ons best doen, het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval kunt u dit natuurlijk het beste direct bespreken met degene die daarvoor verantwoordelijk is. Mocht u er samen niet uitkomen dan kunt u een gebruik maken van onze klachtenprocedure. Deze kunt u opvragen bij uw EVV'er.

Kleding wassen

Uw naaste(n) mag/mogen uw kleding wassen. Wilt u uw kleding wilt laten wassen, dan kan dit via de firma Springendal (voor eigen rekening). U kunt zich aanmelden via het aanmeldformulier dat te verkrijgen is bij het zorgsecretariaat. Springendal voorziet de kleding van naamlabels.

Kluisjes

Uw nachtkastje is afsluitbaar. Via uw EVV'er kunt u een sleutel regelen.

Koelkast

U kunt gebruik maken van de koelkast in het keukentje in het Trefpunt op de afdeling. In verband met strenge hygiëne regels is het verplicht om de artikelen te merken met uw naam en de datum. Vanwege HACCP-regels worden producten die over de datum zijn weggegooid. Evenals producten zonder naam en datum.

Kranten

U kunt uw abonnement op een krant tijdelijk omzetten naar het adres van de locatie waar u verblijft. De krant kan worden opgehaald door een medewerker van de afdeling of u kunt deze zelf bij de receptie ophalen.

Maaltijden

Alle maaltijden worden geserveerd in

het restaurant. Tijden: ontbijt en lunch van 08.00 - 14.00 uur / diner 17.00 - 19.30 uur. In overleg met uw specialist ouderengeneeskunde kan hierop eventueel een uitzondering worden gemaakt. Tegen een vergoeding kan bezoek mee-eten.

Opbergen eigendommen

Wij adviseren u om goed op uw eigendommen te letten en uw waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten of in de afsluitbare kast op uw kamer op te bergen.

Openbaar vervoer

De dichtstbijzijnde bushalte vanuit Naarderheem, voor vervoer van en naar station Naarden-Bussum en Huizen, is ongeveer 15 minuten lopen aan de Brediusweg.

Parkeren

U kunt gratis parkeren op de parkeerplaats voor het pand. Of tegenover het pand naast sportcentrum de Lunet.

Participatietafel

Deze tafel vindt u in de wachtkamer bij de fysio- en ergotherapie. Hier kunt u uw wensen, suggesties en algemene klachten op een kaartje (laten) schrijven. Deze kaartjes worden door medewerkers van Naarderheem regelmatig gelezen en waar mogelijk wordt er actie ondernomen. Verder organiseren wij regelmatig een bijeenkomst waar u samen met andere cliënten van uw afdeling kunt praten over wensen, suggesties en klachten. U ontvangt hiervoor een uitnodiging.

Pedicure

Cliënten die bij ons wonen (Wlz) of vanwege medische noodzaak tijdens het verblijf (GRZ) een behandeling nodig hebben, kunnen een afspraak maken met onze eigen (medische) pedicure. Zij is altijd op dinsdag aanwezig (de ene week in locatie Naarden, de andere week in locatie Blaricum) en kan via de receptie geboekt worden. Cliënten met een Wlz-indicatie indicatie krijgen de behandeling via ons vergoed.

Prijslijst

Uw EVV'er beschikt over actuele prijzen voor bijvoorbeeld het gebruik van een televisie.

Privacy

Wij verwerken regelmatig persoonlijke gegevens van u. Bijvoorbeeld bij het bepalen van uw medicatie en het actueel houden van uw cliëntdossier. Om uw privacy in dit proces optimaal te garanderen, houden we ons strikt aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet geeft regels ter bescherming van de privacy van burgers.

Receptie

Bij de receptie kunt u terecht met al uw vragen, zij wijzen u graag de weg. In Naarderheem Naarden is receptie is geopend van maandag t/m zaterdag tussen 08.00 en 17.00 uur en op zondag van 10.00-14.30 uur. Heeft u een vraag aan het zorgteam? Bij niet-spoedeisende vragen verzoeken wij u te bellen na 10.00 uur.

Restaurants

In onze gezellige restaurants op de begane grond serveren wij driemaal daags maaltijden (keuze uit twee dagmenu's). Bij uw verblijf zijn de maaltijden inbegrepen. Tegen een kleine vergoeding kunt u hier drinken en versnaperingen kopen. In onze restaurants kunt u natuurlijk ook bezoek ontvangen. Tegen een vergoeding kunnen zij mee-eten. Ons restaurant hanteert, naast de dagmenu's, wisselende kaarten.

Wij adviseren u vooraf te reserveren via de gastvrouw of -heer in het restaurant wanneer u met uw gasten wilt dineren.

Openingstijden: van 08.00 – 20.00 uur.

Roken

Binnen Naarderheem is roken niet toegestaan, ook de e-sigaret niet. Als u wilt roken, dan kan dit buiten aan de zijkant van het restaurantterras.

Rolstoelreparatie

Bij kleine mankementen aan bijvoorbeeld uw rolstoel of rollator kunt u terecht bij onze afdeling ergotherapie.

Schoonmaak

Bij uw verblijf is schoonmaak inbegrepen van het sanitair, de huiskamers en de vloeren. Zaken als vensterbanken en tafels in uw slaapkamer dient u zelf schoon te houden.

Sleutel

Wij raden u aan uw nachtkastje af te sluiten. U kunt via de verzorging een sleutel verkrijgen.

Stilteruimte

Vlak bij de hoofdingang van Naarderheem Naarden vindt u stilteruimte 'De Kastanhof'. Hier kunt u even afstand nemen van de dagelijkse activiteiten en weer even bij uzelf en op adem komen.

Tandarts

Indien u bij ons verblijft en er een tandarts nodig is, moet u in principe naar uw eigen tandarts. Als dat niet kan, kunnen wij de (externe) tandarts van Mondzorgfresh vragen om langs te komen. Daar zijn kosten aan verbonden, die u zelf moet betalen en dan terugvragen bij uw zorgverzekeraar. Deze kosten zitten niet standaard in iedere basispolis en het kan dus zijn dat u deze niet terugkrijgt van uw verzekering. Onze eigen mondhygiëniste kan altijd zonder kosten worden ingeschakeld voor advies.

Telefoon en televisie

Wij hebben geen telefoonaansluiting, maar wel een tv-aansluiting. Bij het opnamegesprek kunt u aangeven of u een tv-aansluiting op uw kamer wilt (huren). Naarderheem verzorgt uw aanvraag of afmelding.

Trefpunt (huiskamer)

In het Trefpunt op uw afdeling bent u van harte welkom. Daar is de hele dag koffie en thee gratis beschikbaar. Alle maaltijden worden over het algemeen geserveerd in het restaurant. In het Trefpunt kunt u (met uw bezoek) koffie of thee drinken, een spelletje spelen of meedoen aan activiteiten die daar georganiseerd worden.

Veilig verblijven

Uw gedrag, begrip en hulp zijn uiterst waardevol en dragen bij tot maximale veiligheid. Daarom hebben we huisregels opgesteld, deze kunt u lezen op uw afdeling.

Vrienden van Naarderheem

De Stichting Vrienden van Naarderheem zet zich in om een groot aantal, in het bijzonder, recreatieve activiteiten financieel mogelijk te maken. Voor meer informatie kunt u kijken op onze website, www.vivium.nl/vriendennaarderheem

Vrijwilligers

Wilt u na uw opname betrokken blijven bij Naarderheem en u inzetten voor bewoners en cliënten? Geef u dan op als vrijwilliger. Dat kan door een mailtje te sturen naar s.jansen@vivium.nl.

Vrijwilligerswerk geeft voldoening, sociale contacten en draagt bij aan een prettige leefomgeving voor bewoners en cliënten.

Wifi

Via wifi kunt u gratis gebruik maken van internet op uw eigen laptop, tablet of telefoon. Gebruikersnaam: internet, wachtwoord: internet

Winkels

In het restaurant van Naarderheem Naarden kunt u een bosje bloemen kopen. Op loopafstand vindt u een klein winkelcentrum met een supermarkt, slijterij, bakker en drogist.

Zorgkaart Nederland

U kunt uw ervaring met uw verblijf in Naarderheem delen op de website Zorgkaartnederland.nl. Zo kunnen ook andere mensen een goede keuze maken tussen zorgaanbieders. U vindt Naarderheem 'Geriatrische Revalidatiezorg' via onze website: [Wat zeggen onze klanten? : Vivium Zorggroep](#) of via de link: [Vivium Zorggroep, locatie Naarderheem Geriatrische Revalidatiezorg - Naarden \(zorgkaartnederland.nl\)](#)

TIPS en aanbiedingen

Aanbieding Restaurant

Welkomstaanbieding: twee koffie naar keuze op vertoon van deze infowijzer.

Fytalis fysiotherapie

Wilt u vanuit huis blijven werken aan het verbeteren van uw fysieke vaardigheden, uithoudingsvermogen en kracht? Fytalis, de eerstelijnspraktijk voor fysiotherapie van Naarderheem, helpt u daarbij. In Naarderheem of desgewenst bij u thuis. Kijkt u voor meer informatie op www.vivium.nl/fytalis of bel ons op 06 – 52 37 07 51.

Ergotherapie Thuis

Ervaart u problemen bij het uitvoeren van praktische dagelijkse vaardigheden als eten, kleden, traplopen of fietsen? Ergotherapie Thuis, de eerstelijns praktijk voor ergotherapie van Naarderheem, helpt u om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen blijven wonen. Kijkt u voor meer informatie op www.vivium.nl/ergotherapiethuis of bel ons op (035) 6 954 411.

Moldavië

Naarderheem heeft een zusterband met een organisatie voor ouderenzorg in Moldavië.



De meest kwetsbare ouderen krijgen hier een warme maaltijd, was- en badgelegenheid, enige medische zorg en een sociale ontmoetingsplaats aangeboden. Daarnaast wordt aan 20 ouderen dag- en nachtzorg verleend. Een aantal medewerkers van Naarderheem zetten zich hiervoor belangeloos in. Wilt u meer informatie of wilt u een bijdrage leveren? Kijkt u dan op www.vivium.nl/moldavie.

Vivium Services

Als lid van Vivium Services kunt u met aantrekkelijke kortingen gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Bijvoorbeeld: maaltijden aan huis, computerlessen, seniorenreizen, tuinonderhoud, schoonmaakservice, interessante cursussen enz. Kijkt u voor meer informatie op www.vivium.nl/viviumservices. Of bel ons op (035) 6 924 495.

