

# Infowijzer Naarderheem Langdurige zorg



## ► Hoe kunnen wij u ondersteunen ?

Vivium helpt u verder

Geachte cliënt,

Hartelijk welkom bij **Naarderheem**.

Naarderheem is hét centrum voor **Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ) en langdurige (complexe) zorg (Wlz)**. Sinds maart 2026 maken wij gebruik van ons nieuwe pand.

Uw opname is een samenwerking tussen u, uw naasten en ons als medewerkers van Naarderheem. Samen doen we ons best om uw verblijf zo prettig en optimaal mogelijk te laten verlopen. Deze brochure geeft u een overzicht van hoe wij dat aanpakken en wat u van ons kunt verwachten.

Heeft u tijdens uw verblijf nog vragen, dan kunt u altijd contact opnemen met uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er), uw vaste aanspreekpunt.

Wij wensen u een prettig en comfortabel verblijf bij Naarderheem.

Met vriendelijke groet,

**Marco Wisse**

Directeur

### Specialist ouderengeneeskunde

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_ @vivium.nl

### Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (uw aanspreekpunt)

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_ @vivium.nl

### Behandelaren

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_ @vivium.nl

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_ @vivium.nl

Naam: \_\_\_\_\_ Mail: \_\_\_\_\_ @vivium.nl

### Adres

Naarderheem Naarden  
Amersfoortsestraatweg 1  
1411 HB Naarden  
Telefoon (035) 6954411

# Hartelijk welkom in Naarderheem

## Over deze brochure

Er kunnen ingrijpende gebeurtenissen plaatsvinden, zoals het krijgen van een Parkinson(isme), waardoor uw leven verandert. U kunt ongemakken en pijn ervaren en ook het wennen aan een nieuwe omgeving kan verwarring en stress met zich meebrengen. Als u zich goed geïnformeerd voelt over het reilen en zeilen in Naarderheem, dan draagt dit bij aan uw rust, vandaar deze brochure. Onder de kopjes 'Zorg en behandeling ABC' en 'Service ABC' vindt u, in alfabetische volgorde, praktische informatie over uw verblijf in Naarderheem. En natuurlijk kunt u uw vragen ook stellen aan uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er).

## Uw mening

Onze medewerkers doen er alles aan om uw verblijf goed te laten verlopen. Mocht u toch opmerkingen hebben, dan horen wij het graag. Dankzij uw opmerkingen kunnen wij heel gericht werken aan kwaliteitsverbetering.

## Tot slot

In deze infowijzer vindt u op de laatste pagina ook een leuke aanbieding van ons restaurant. Wilt u meer weten over ons restaurant, dan kunt u terecht bij onze gastvrouwen en -heren.

## Laat u niet verrassen!

Laat uw waardevolle spullen thuis. Wanneer u uw kamer verlaat, sluit dan uw nachtkastje.

Namens alle medewerkers van Naarderheem wensen wij u een aangenaam verblijf toe.



# Zorg en behandeling ABC

## Alarmknop

Er zijn meerdere manieren om alarm te maken, zoals een pols- of halsalarm of middels de Compaan. Per cliënt kijken wij naar wat het meest geschikt is. Heeft u een verzorgende nodig, dan kunt u met deze alarmknop de verzorging oproepen. De verzorging doet zijn/haar uiterste best uw oproep zo snel mogelijk te beantwoorden, maar kan niet altijd meteen komen bijvoorbeeld omdat ze op dat moment iemand anders aan het helpen zijn. Wij vragen om uw begrip hiervoor.

## Arts/specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor uw medische begeleiding tijdens uw verblijf. De nodige informatie is overgedragen aan de specialist ouderengeneeskunde in Naarderheem. Vlak na uw opname zal de specialist ouderengeneeskunde met u (en eventueel uw naaste(n)) in gesprek gaan om samen met u uw te bespreken welke doelen en verwachtingen er over en weer zijn.

## Behandelingen

- De specialist ouderengeneeskunde is verantwoordelijk voor de medische begeleiding tijdens uw verblijf.
- Samen met de fysiotherapeut werkt u, middels functionele trainingen, aan uw doelen. Ook zelfstandig oefenen is hierbij een belangrijk onderdeel van uw verblijf.

- De ergotherapeut adviseert en begeleidt u om waar mogelijk uw dagelijkse activiteiten te kunnen verrichten. Ook zelfstandig oefenen is hierbij een belangrijk onderdeel van uw verblijf.
- De logopedist kan eventuele taal/spraak- stoornissen en slikproblemen behandelen.
- De diëtiste kan samen met u onderzoeken of uw eetgewoontes optimaal zijn afgestemd op uw behoeften en kan u hierover adviseren.
- Om mogelijke problemen rondom denken en stemming in uw dagelijks leven vroegtijdig te herkennen en zo mogelijk te behandelen, kan in overleg met uw specialist de psycholoog worden ingeschakeld.
- Bij mogelijke problemen rondom bijvoorbeeld verwerking kan in overleg met uw specialist de maatschappelijk werkende worden ingeschakeld.
- Voor een ondersteunend gesprek is er geestelijke begeleiding.

## Beweegbord

Iedere kamer heeft een 'beweegbord': een bord waarop de belangrijkste adviezen staan, zoals het lopen met een rollator.

## Communityzorg

In Naarderheem werken we in communities: cliënten met vergelijkbare hulpvragen verblijven samen op één verdieping, waar interdisciplinair wordt samengewerkt met cliënt, netwerk en professionals.

## Compaan

Elke cliënt heeft een Compaan op zijn kamer. De Compaan is een soort grote telefoon/tablet met een paar knoppen die u op weg helpen tijdens uw verblijf. Op de Compaan kunt u alarm maken, staan uw oefenprogramma's en u kunt er mee beeldbellen. Naasten kunnen ook foto's of filmpjes naar u sturen. Wilt u dit? Laat het dan weten, dan zorgen wij dat er een aansluiting komt en uw naasten een inlog en instructie krijgen.

U krijgt in de eerste week van opname uitleg over de Compaan, en er zijn altijd medewerkers om vragen aan te stellen. Doe dit gerust. Ook voor sommige van ons is het nog nieuw, maar samen komen we er vast wel uit!

## Eigen bijdrage

Uw verblijf wordt vergoed door uw zorgverzekering. Raadpleeg uw verzekeringspolis om te zien wat dit voor u betekent.

## Elektronisch cliëntdossier

In uw elektronisch cliëntdossier worden belangrijke zaken bijgehouden. Dit wordt regelmatig met u besproken en geëvalueerd. U kunt in uw eigen dossier meelezen of één ander iemand machtigen dit te doen. Dit kan vanaf een eigen laptop of tablet. U heeft hiervoor een QR-code. U kunt uw Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) hierom vragen.

## Eerst Verantwoordelijke Verzorgende

Uw eerst verantwoordelijk verzorgende maakt onderdeel uit van het zorgteam. Hij/zij is uw aanspreekpunt tijdens uw verblijf.

## ID-bewijs

Naarderheem is wettelijk verplicht uw identiteit te controleren. Daarom vragen wij u om op de dag van opname uw geldige identiteitsbewijs ter legitimatie te tonen aan uw EVV'er.

## Medicijnen

Met medicatie moet zorgvuldig worden omgegaan. Om verwarring en fouten te voorkomen verzoeken wij u geen medicatie van thuis te gebruiken, tenzij u dat met uw behandelend arts besproken heeft.

Indien nodig kan het zorgteam u helpen bij het verstrekken en innemen.

## Reanimeren

Met uw specialist ouderengeneeskunde maakt u afspraken over het wel of niet reanimeren bij een hart- of ademstilstand.

## Spraakgestuurd rapporteren

Onze medewerkers rapporteren via de telefoon (spraakbericht). Het gaat dus voorkomen dat u medewerkers met een telefoon ziet én dat zij iets inspreken op uw kamer.

## Wettelijke aansprakelijkheid

Vivium Zorggroep heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering voor alle cliënten en medewerkers afgesloten. Per gebeurtenis is er sprake van een eigen risico.

## Zorgverleningsovereenkomst

Bij opname ontvangt u een zorgverlenings- overeenkomst ter ondertekening. Hierin staan de wederzijdse rechten en plichten beschreven. Naarderheem gebruikt de standaard-overeenkomst van onze brancheorganisatie Actiz.

# Service ABC

## Activiteiten

U kunt in deelnemen aan diverse activiteiten zoals films, concerten, lezingen en creatieve bijeenkomsten. Het actuele programma is te zien op de televisie op uw kamer. Voor de welzijnsactiviteiten dient u een eigen bijdrage van €15,00 per maand te betalen. Voor dit bedrag kunt u onbeperkt deelnemen aan activiteiten. Het is de bedoeling dat u zoveel mogelijk zelfstandig naar deze bijeenkomsten toekomt.

## Autoverhuur en duofiets

U kunt op locatie Naarderheem een rolstoelauto huren of duofiets lenen, zodat u met familie/kennissen er eens op uit kunt of een (ziekenhuis)bezoek kunt afleggen. Informatie hierover kunt u verkrijgen bij de receptie.

## Bandenpech

In de hal bij de receptie vindt u een elektrische bandenpomp, om zachte banden van uw rolstoel op te pompen. Voor het repareren van lekke banden kunt u terecht bij de afdeling ergotherapie.

## Bereikbaarheid

U kunt gebruik maken van uw eigen mobiele telefoon.



## Betalen

Bij uw verblijf zijn drie maaltijden en tussendoortjes inbegrepen. Cliënten krijgen tijdens de maaltijden en op de afdelingen onbeperkt drinken van meerdere opties. Bij overige consumpties of wanneer u een maaltijd van de kaart wenst, kunt u in het restaurant betalen met uw pinpas of op rekening (via automatische incasso).

## Bezoekers

Uw bezoek is gedurende de gehele dag en avond welkom, maar wij verzoeken u dringend om hierbij rekening te houden met uw programma. Uw bezoek is ook van harte welkom in ons restaurant.

## Brand

Naarderheem beschikt over een brandmeldingssysteem welke direct verbonden is met de brandweer en onze bedrijfshulpverleners. Ons brandmeldingssysteem wordt frequent getest en onze bedrijfshulpverleners zijn goed opgeleid. Bij brand dient u de aanwijzingen van onze medewerkers op te volgen. BHV-oefeningen vinden ongeveer vier keer per jaar 's avonds plaats waarbij de overlast zoveel mogelijk beperkt wordt en cliënten altijd vooraf worden ingelicht.

## Brievenbus

Aan u gerichte post wordt dagelijks rondgebracht. Wanneer u zelf post wilt versturen dan kunt u dit afgeven bij de receptie. De post wordt daar elke werkdag in de ochtend rond 09.00 uur opgehaald.

## Erkend leerbedrijf

Naarderheem geeft jonge mensen graag een kans om op professionele wijze een vak te leren. Wij zijn dan ook een erkend leerbedrijf. In het restaurant, in de keuken en op de afdelingen treft u leerlingen die worden begeleid door onze coaches en leermeesters.

## Fietsen

Fietsen kunnen worden gestald voor de hoofdingang.

## Ingang

De hoofdingang sluit rond 22 uur. Daarna kunt u aanbellen. Het kan dan even duren voordat een medewerker bij de deur is.

**Huiskamer** Zie Trefpunt.

## Internet

Met uw telefoon, laptop of tablet kunt u in Naarderheem draadloos internetten. Er is een wifinetwerk voor cliënten met een wachtwoord. Voor gasten is er een gratis gastennetwerk zonder wachtwoord.



## Jarig

Bent u jarig tijdens uw verblijf in Naarderheem? Dan kunt u in het restaurant gratis een verjaardagsarrangement (thee/koffie/fris met iets lekkers) gebruiken. Het aanbod geldt voor maximaal twee personen inclusief uzelf.

## Kamer

Er zijn 220 éénpersoonskamers in het pand (55 per verdieping) en elke kamer heeft eigen sanitaire voorzieningen.

Uw kamer is ingericht om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, maar ook goede zorg te kunnen verlenen. In uw kamer staat standaard: een bed, een nachtkastje, een (kleding)kast, een tafel met een stoel en een televisie. Er zijn schilderijrails voor persoonlijke lijsten. Het is in overleg mogelijk eigen meubilair mee te nemen.

## Kapper

U kunt een afspraak maken voor huiskapper Mariska via 06-21934819. Ook komt de mobiele kapper van Vivium Services graag bij u langs in Naarderheem. U kunt een afspraak maken via (035) 6 924 495. Bent u lid van Vivium Services? Dan krijgt u korting. Lid worden kan via hetzelfde telefoonnummer of op [www.viviumservices.nl](http://www.viviumservices.nl).

## Kerkdiensten

Om de zondag (in de oneven weken) en op speciale dagen worden er om 10.30 uur kerkdiensten verzorgd.

## Klachten en gebreken

Hoezeer wij ook ons best doen, het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval kunt u dit natuurlijk het beste direct bespreken met degene die daarvoor verantwoordelijk is. Mocht u er samen niet uitkomen dan kunt u een gebruik maken van onze klachtenprocedure. Deze kunt u opvragen bij uw EVV'er.

## Kleding wassen

Uw naaste(n) mag/mogen uw kleding wassen. Wilt u uw kleding wilt laten wassen, dan kan dit via de firma Springendal (voor eigen rekening voor een vast bedrag per maand). U kunt zich aanmelden via het aanmeldformulier dat te verkrijgen is bij het zorgsecretariaat. Springendal voorziet de kleding van naamlabels.

## Kluisjes

Uw nachtkastje is afsluitbaar. De deuren zijn te openen middels een tag.

## Koelkast

U kunt gebruik maken van de koelkast in het keukentje in het Trefpunt op de afdeling. In verband met strenge hygiëne regels is het verplicht om de artikelen te merken met uw naam en de datum. Vanwege HACCP-regels worden producten die over de datum zijn weggegooid. Evenals producten zonder naam en datum.

## Kranten

U kunt uw abonnement op een krant tijdelijk omzetten naar het adres van de locatie waar u verblijft. De krant kan worden opgehaald door een medewerker van de afdeling of u kunt deze zelf bij de receptie ophalen.

## Maaltijden

Per dag krijgt u 3 maaltijden en 3 tussendoortjes. Maaltijden worden in principe geserveerd in het restaurant, tenzij daar andere afspraken over zijn gemaakt met de SO. De tussendoortjes worden op de afdeling gebracht door een serveerrobot. Tijden: ontbijt en lunch van 08.00 - 14.00 uur / diner 17.00 - 19.30 uur. Tegen een vergoeding kan bezoek mee-eten.

## Opbergen eigendommen

Wij adviseren u om goed op uw eigendommen te letten en uw waardevolle spullen zoveel mogelijk thuis te laten of in de afsluitbare kast op uw kamer op te bergen.

## Openbaar vervoer

De dichtstbijzijnde bushalte vanuit Naarderheem is ongeveer 10 minuten lopen aan de Godelindeweg.

## Parkeren

U kunt gratis parkeren op de Abri of naast sportcentrum de Lunet.

## Participatietafel

Om de zes weken organiseren wij een participatietafel voor cliënten. Hier kunt u uw wensen, suggesties en algemene klachten op een kaartje (laten) schrijven. Deze kaartjes worden door medewerkers van Naarderheem regelmatig gelezen en waar mogelijk wordt er actie ondernomen.

## Pedicure

Wij hebben een eigen (medische) pedicure. Zij is altijd op dinsdag aanwezig en kan via de receptie geboekt worden. Cliënten met een medische noodzaak krijgen de behandeling via ons vergoed.

## Planten

Sommige planten en bloemen zijn niet toegestaan wegens giftigheid / schimmels /allergieën. Het kan dus voorkomen dat we u vragen de plant/bloemen te verwijderen.

## Prijslijst

Uw EVV'er en de receptionist beschikken over actuele prijzen voor bijvoorbeeld een pedicure.

## Privacy

Wij verwerken regelmatig persoonlijke gegevens van u. Bijvoorbeeld bij het bepalen van uw medicatie en het actueel houden van uw cliëntdossier. Om uw privacy in dit proces optimaal te garanderen, houden we ons strikt aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Deze wet geeft regels ter bescherming van de privacy van burgers.

## Receptie

Bij de receptie kunt u terecht met al uw vragen, zij wijzen u graag de weg. In Naarderheem is de receptie 24/7 geopend en is er iemand aanwezig bij de receptie. Heeft u een vraag aan het zorgteam? Bij niet-spoedeisende vragen verzoeken wij u te bellen na 10.00 uur.

## Restaurant

In ons gezellige restaurant op de begane grond serveren wij driemaal daags maaltijden (keuze uit twee dagmenu's). Bij uw verblijf zijn de maaltijden inbegrepen. Tegen een kleine vergoeding kunt u hier drinken en versnaperingen kopen. In ons restaurant kunt u natuurlijk ook bezoek ontvangen. Tegen een vergoeding kunnen zij mee-eten. Ons restaurant hanteert, naast de dagmenu's, wisselende kaarten.

Wij adviseren u vooraf te reserveren via de gastvrouw of -heer in het restaurant wanneer u met uw gasten wilt dineren. Openingstijden: van 08.00 – 20.00 uur.

## Roken

Binnen Naarderheem is roken niet toegestaan, ook de e-sigaret niet. Als u wilt roken, dan kan dit buiten het terrein van Naarderheem op de aangewezen plekken.

## Rolstoelreparatie

Bij kleine mankementen aan uw rolstoel of rollator kunt u terecht bij onze afdeling ergotherapie.

## Schoonmaak

Bij uw verblijf is schoonmaak inbegrepen van het sanitair, de huiskamers/trefpunten en de vloeren. Wij gebruiken daar onder andere schoonmaakrobots voor. Zaken als vensterbanken en tafels in uw slaapkamer dient u zelf schoon te houden.

## Sleutel

Wij raden u aan uw nachtkastje af te sluiten met de sleutel. Uw kamer is te openen middels een tag.

## Stilteruimte

Vlak bij de hoofdingang van Naarderheem vindt u stilteruimte 'De Kastanjehof'. Hier kunt u even afstand nemen van de dagelijkse activiteiten en weer even bij uzelf en op adem komen.

## Tandarts

Indien u bij ons verblijft en er een tandarts nodig is, moet u in principe naar uw eigen tandarts. Als dat niet kan, kunnen wij de (externe) tandarts van Mondzorgfresh vragen om langs te komen. Daar zijn kosten aan verbonden, die u zelf moet betalen en dan terugvragen bij uw zorgverzekeraar. Deze kosten zitten niet standaard in iedere basispolis en het kan dus zijn dat u deze niet terugkrijgt van uw verzekering. Onze eigen mondhygiënist kan altijd zonder kosten worden ingeschakeld voor advies.

## Telefoon en televisie

Wij hebben geen telefoonaansluiting, maar wel een kosteloze tv-aansluiting. Elke kamer is voorzien van een smart- televisie.

## Toiletartikelen

Wanneer u wordt opgenomen in Naarderheem zorgen wij voor bad- en bedlinnen. Het is de bedoeling dat u (of uw naaste) zelf zorgt voor kleding en toiletartikelen zoals tandenborstel, tandpasta en douchefris. Houdt u zelf de voorraad in de gaten?

## Trefpunt (huiskamer)

Per afdeling is er een trefpunt voor het nuttigen van maaltijden, een verblijfs- en behandelruimte en een 'rustruime'/geluidloze ruimte. Maaltijden worden doorgaans in het restaurant geserveerd, maar in sommige gevallen mogen cliënten, in overleg met de SO, in het Trefpunt eten. Wij vragen u en uw bezoek daarom tijdens de maaltijden niet in het Trefpunt aanwezig te zijn, tenzij uw bezoek u helpt bij het eten. Er zijn drinkmogelijkheden in de ruimtes.

## Veiligheid

Om de veiligheid te waarborgen hebben we huisregels. Die kunt u lezen op de afdeling. Daarnaast is er buiten de receptietijden een bewaker aanwezig achter de receptie die af en toe ook rondes loopt. Er is cameratoezicht.

## Vrienden van Naarderheem

De Stichting Vrienden van Naarderheem zet zich in om een groot aantal, in het bijzonder, recreatieve activiteiten financieel mogelijk te maken. Voor meer informatie kunt u kijken op onze website, [www.vivium.nl/vriendennaarderheem](http://www.vivium.nl/vriendennaarderheem)

## Vrijwilligers

Wilt u na uw opname betrokken blijven bij Naarderheem en u inzetten voor bewoners en cliënten? Geef u dan op als vrijwilliger. Dat kan door een mailtje te sturen naar [s.jansen@vivium.nl](mailto:s.jansen@vivium.nl).

Vrijwilligerswerk geeft voldoening, sociale contacten en draagt bij aan een prettige leefomgeving voor bewoners en cliënten.

## Wandelroutes

U kunt heerlijk wandelen op de Vestingwallen. Als het park achter Naarderheem gereed is komt daar een korte en een lange wandelroute.

## Wifi

Via wifi kunt u gratis gebruik maken van internet op uw eigen laptop, tablet of telefoon. Cliënten hebben een eigen wifinetwerk met wachtwoord. Voor gasten is er een gastennetwerk zonder wachtwoord.

## Winkels

In het restaurant van Naarderheem kunt u wat cadeauartikelen kopen. Op loopafstand vindt u een klein winkelcentrum met een supermarkt, slijterij, bakker en drogist.



# TIPS en aanbiedingen

## Aanbieding Restaurant

Welkomstaanbieding: twee koffie naar keuze op vertoon van deze infowijzer.

## Invorm fitness

Invorm fitness is voor ouderen die meer in beweging willen blijven, hun lichaam willen versterken of lichamelijke klachten willen voorkomen of verhelpen. Onze fysiotherapeuten stellen samen met u een trainingsprogramma op. Er zijn diverse abonnementsvormen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling fysiotherapie.

## Parkinsoncafé het Gooi

Elke derde donderdag(middag) van de maand organiseert Parkinsoncafé het Gooi van de Parkinson Vereniging een lezing in Naarderheem met elke keer een ander onderwerp. Sluit gerust eens aan (met of zonder uw naaste(n)).

## Moldavië

Naarderheem heeft een zusterband met een organisatie voor ouderenzorg in Moldavië.



De meest kwetsbare ouderen krijgen hier een warme maaltijd, was- en badgelegenheid, enige medische zorg en een sociale ontmoetingsplaats aangeboden. Daarnaast wordt aan 20 ouderen dag- en nachtzorg verleend. Een aantal medewerkers van Naarderheem zetten zich hiervoor belangeloos in. Wilt u meer informatie of wilt u een bijdrage leveren? Kijkt u dan op [www.vivium.nl/moldavie](http://www.vivium.nl/moldavie).

## Vivium Services

Als lid van Vivium Services kunt u met aantrekkelijke kortingen gebruik maken van een uitgebreid dienstenpakket. Bijvoorbeeld: maaltijden aan huis, computerlessen, seniorenreizen, tuinonderhoud, schoonmaakservice, interessante cursussen enz. Kijkt u voor meer informatie op [www.vivium.nl/viviumservices](http://www.vivium.nl/viviumservices). Of bel ons op (035) 6 924 495.

