

## Meest gestelde vragen Vivium Panel

### ***Kan iedereen lid worden van het Vivium Panel?***

Ja, iedereen kan lid worden van het Vivium Panel. Cliënten, familie en vrienden van cliënten, leden van Vivium Services, medewerkers, vrijwilligers, iedereen is van harte welkom om deel te nemen aan het panel. Ook wanneer u geen directe relatie hebt met Vivium is deelname mogelijk.

### ***Is mijn privacy gewaarborgd?*** Vivium gebruikt uw e-mailadres alleen voor het Vivium Panel.

Bijvoorbeeld voor het toesturen van onderzoeksgegevens of de uitnodiging voor een nieuw onderzoek.

Wij respecteren uw privacy en zullen uw gegevens niet voor andere doeleinden gebruiken of ter beschikking stellen aan derden. De antwoorden in de onderzoeken worden volstrekt vertrouwelijk verwerkt. Vivium heeft een privacyreglement welke u op onze site kunt vinden of kunt opvragen bij de klantenservice.

### ***Ik heb mezelf aangemeld. Hoe gaat het nu verder?***

Wanneer u zich heeft aangemeld ontvangt u een bevestigingsmail. In deze e-mail leest u alle informatie over het Vivium Panel en ontvangt u uw persoonlijke panelnummer. U ontvangt daarna automatisch een uitnodiging bij het eerstvolgende onderzoek.

### ***Wat voor onderzoeken kan ik verwachten?***

U kunt onderzoeken verwachten over bijvoorbeeld het meedenken over nieuwe producten en diensten. U kunt suggesties doen om bestaande producten en diensten te verbeteren. Daarnaast vragen wij u ook mee te denken over communicatiemiddelen, zoals bijvoorbeeld de nieuwe folders, brochures en de website.

### ***Hoe vaak word ik uitgenodigd voor een onderzoek?***

U ontvangt enkele keren per jaar een uitnodiging om deel te nemen aan een onderzoek. U kiest zelf of u wilt deelnemen aan een onderzoek. Deelname aan de onderzoeken is vrijblijvend.

### ***Moet ik een onderzoek meteen invullen?***

Nee, u kunt de vragenlijst invullen op een tijdstip dat u het beste schikt. Let wel op de periode dat het onderzoek ingevuld kan worden, dit varieert per onderzoek van enkele dagen tot enkele weken. Deze periode wordt bij elk onderzoek vermeld.

### ***Hoe lang duurt deelname aan een onderzoek?***

Dit hangt af van het onderzoek. In de meeste gevallen vragen wij u een online vragenlijst in te vullen. De lengte van de vragenlijst verschilt per onderzoek. De meeste onderzoeken nemen 5 tot 10 minuten in beslag.

***Heb ik speciale software nodig om mee te doen?***

Nee. Toegang tot internet en een e-mailadres is voldoende voor deelname aan het Vivium Panel. Heeft u geen computer of kunt u niet overweg met e-mail, maar wilt u toch graag deelnemen? Neem dan contact op met Vivium Klantenservice (035) 6 924 924.

***Ik wil niet meer deelnemen aan het Vivium Panel. Hoe meld ik mezelf af?***

U kunt zich afmelden door een e-mail te sturen naar [precommunicatie@vivium.nl](mailto:precommunicatie@vivium.nl) of door te bellen naar Vivium Klantenservice (035) 6 924 924. Na afmelden benaderen wij u niet meer voor onderzoeken. U ontvangt een bevestiging van uw afmelding.