

# 'Technologie verbindt en verdiept ons contact'



Tekst: Miriam Vijge  
Foto: Paul Tolenaar

**Gooi en Vechtstreek – Elke avond krijgt Sandra van Rosmalen (47) uit Bussum zorg aan huis van het Vivium wijkteam. Daarnaast heeft ze via een speciale app, Beeldzorg, wekelijks contact met wijkverpleegkundige Marjolein van Houten. 'Technologie verbindt en voegt echt iets toe.'**

## COLOFON

### Vivium helpt mensen verder

Vivium Zorggroep helpt mensen om hun eigen leven te blijven leiden, in elke levensfase. Zo gezond, vitaal en zelfstandig mogelijk. Ook ondersteunen we partners en familie indien gewenst. Wij geloven in de kracht van mensen. Onze klanten en hun naasten weten zélf het beste welke ondersteuning ze nodig hebben. Wij luisteren en werken samen aan een oplossing die past. Of het nu gaat om zelfstandig wonen, revalidatie, goede zorg, een passende woonsituatie of plezierig leven: Vivium helpt mensen verder.

Op deze pagina leest u meer over Zorg aan huis. Meer informatie of kennismaken? Bel gerust. Dan hoort u precies wat het wijkteam voor u kan betekenen.

Deze Zorgpagina is een uitgave van:



**Contact**  
(035) 6 924 924  
Ma t/m vrijdag 8.00-17.00 uur  
info@vivium.nl  
www.vivium.nl

De deur van het appartement zwaait automatisch open. Uit de woonkamer klinkt een hartelijk welkom. Als gevolg van een spier- en zenuwziekte zit Sandra van Rosmalen in een rolstoel. Die ziet er ook behoorlijk geavanceerd uit. 'Er zit boottechnologie in', vertelt ze enthousiast. 'Die absorbeert en stabiliseert, zodat ik zo min mogelijk pijn heb bij hobbels, ongelijke vloeren en drempels.' Mevrouw is erg geïnteresseerd in techniek en technologie, ook voor toepassingen in de zorg.

Daar heeft ze aan Marjolein, vanuit Vivium eerst verantwoordelijke voor mevrouw, een goede. Deze wijkverpleegkundige is enthousiast voorstander van e-health en regelmatig betrokken bij projecten om concrete technologische toepassingen in de zorg uit te proberen en te verbeteren. Op haar beurt betreft ze daar dan weer graag mevrouw Van Rosmalen bij.

### 'Beeld biedt meer dan bellen'

Neem nu Beeldzorg van Vivium; het beeldbellen met een beveiligde app via de iPad in bruikleen. Ze geven een korte demonstratie hoe eenvoudig contact maken gaat. 'Ze zeggen weleens dat technologie mensen van elkaar vervreemdt', legt mevrouw uit, 'maar voor mij voegt het echt iets toe. Beeld biedt zoveel meer dan bellen alleen. Deze technologie verbindt juist. Het maakt ons contact intensiever. Je komt meer tot elkaar', legt ze het voordeel uit na ruim een jaar praktijkervaring.

Ze ontdekte dat Marjolein van honden houdt; zelf is ze dol op haar hulphond Babbe, die tijdens het bezoek een oogje in het zeil houdt. 'Zo'n contactmoment is ook een luisterend oor voor als het even tegen zit.' Het persoonlijke contact schept vertrouwen en een band, wat professioneel adviseren voor Marjolein vergemakkelijkt. Zoals die keer over het zuurstofgebruik tijdens het rusten. 'Dat kwam terloops ter sprake en toen kreeg ik meteen een goede tip.'

Ook voor Marjolein is Beeldzorg een uitkomst: 'Ik kan nu als eerst verantwoordelijke zelf wekelijks contact hebben. Natuurlijk blijf ik op de hoogte via het team. Maar met beeldbellen houd ik ook letterlijk zelf zicht op cliënten en hun leven.' Ze heeft vier cliënten, die Beeldzorg gebruiken. Een ander voordeel is dat ze op deze manier de zelfredzaamheid van mensen

kan stimuleren, wat helpt bij langer zelfstandig thuis wonen. Als voorbeeld noemt ze het op afstand begeleiden van het goed en tijdig innemen van medicijnen in plaats van dat er iemand langs moet komen voor de toediening.

Samen deden deze voorlopers al eerder mee aan een proef met het cliëntenportaal van Vivium, een andere e-health toepassing voor het online zorgdossier. Mevrouw Van Rosmalen enthousiast: 'Daarin kan ik de planning zien, wie van het wijkteam voor mijn zorg aan huis komt en wanneer ongeveer.' Dat geeft haar een prettig en veilig gevoel. 'Bovendien kan ik reageren op rapportages over mij.' Ze roemt de toegankelijkheid, duidelijkheid en eenvoud van beide toepassingen, ook voor mensen die minder handig zijn met nieuwe technologie. 'Ik vind het echt een sport om dit soort toepassingen te verbeteren', motiveert ze waarom ze graag nieuwe ontwikkelingen test. 'E-health vervangt de zorgmedewerkers niet,' is haar overtuiging en ervaring, 'maar is een geweldige aanvulling, die de zorgverlening wel verbetert.'

### Hoe werkt het wijkteam?

De wijkteams van Vivium bieden verpleging, verzorging en begeleiding aan mensen die thuis wonen; jong en oud. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, bij een acute of chronische ziekte, als gevolg van een handicap of revalidatie. In uw eigen wijk staat een deskundig en klein team van Vivium voor u klaar. Zo ziet u steeds dezelfde vertrouwde gezichten. Ook voor medische, specialistische, terminale en zelfs 24-uurs zorg kunt u gewoon bij het wijkteam terecht. Uw wijkteam werkt nauw samen met uw eigen huisarts, apotheek, specialist of andere hulpverleners.

Waar mogelijk zet Vivium e-health oplossingen in die aansluiten bij uw wensen en behoeften. Hierbij kunt u denken aan Beeldzorg, speciale telefoons, dagritme klokken, een gps-tracker, leefstijlmonitoring en zo zijn er nog talloze opties. Vaak is er niet maar één oplossing. Belangrijk is te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn. Wat het beste past, is aan u als gebruiker. Bel voor een kennismakingsgesprek met uw wijkteam naar (035) 6 924 924.